

מענה לשאלות הבהרה מכרז פומבי 101/2025 – מכרז למתן שירותים משפטיים בתחום הגבייה

1. בעקבות בקשות ושאלות שהתקבלו במשרדי החברה, מתכבדת החברה להשיב ולהבהיר כדלקמן:

מס"ד	מס' עמוד, פרק/מסמך, מס' סעיף	שאלה/בקשה	תשובה/הבהרה						
1	נספח ג' 1 – סעיף א'	מהי כמות התיקים השנתית המועברת לגבייה? אבקש פירוט של כמות התיקים שהועברו בשנים 2022-2025	בין השנים 2022-2025 העבירה המזמינה לטיפול משפטי לגבייה כ-1,400 תיקים. כיום קיימים כ-450 תיקים להעברה לטיפול - כ-90% פרטיים וכ-10% חברות עסקים ועמותות. אין שינוי במסמכי המכרז.						
2	נספח ג' 1 – סעיף א'	מהו סכום החובות לגבייה? אבקש פירוט של כמות התיקים שהועברו בשנים 2022-2025	ראה תשובה לסעיף 1. סך החובות הקיימים לאכיפה משפטית כ-1.4 מ' ₪. אין שינוי במסמכי המכרז.						
3	נספח ג' 5 –	האם תעריפי ההוצאות שרשומות הם ההוצאות שישולמו ע"י התאגיד או שיש תעריפון מעודכן?	התעריפים שמופיעים בנספח ג(5) הם התעריפים שישולמו ע"י המזמינה. אין שינוי במסמכי המכרז.						
4	מסמכי המכרז – סעיף 5.10.2	האם ניתן להסתפק בניסיון של 4.5 שנים במקום 5 שנים.	המזמינה מבהירה כי לצורך עמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 5.10.2 למכרז, יראו מציע כעומד בתנאי סף זה אם הוכיח ניסיון של לפחות 4.5 שנים במתן שירותים משפטיים בתחום הגבייה המשפטית לרשויות מקומיות ו/או לתאגידי מים, וזאת על אף הדרישה לניסיון של חמש (5) שנים. יובהר כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מיתר תנאי הסף ו/או מהוראות המכרז, אשר יוסיפו לעמוד בתוקפם במלואם. האמור בהבהרה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.						
5	חוזה ההתקשרות – סעיף 6.3	נא אישורכם כי מדובר בסכומים אותם ישלם התאגיד עבור הוצאת המכתב וכי עם גביית החוב (לאחר מסירת המכתב) החייב ישלם שכ"ט נוסף. כמו כן אבקש לנקוב בסכום שכה"ט שישלם החייב שמסדיר	עבור הוצאות המכתב המזמינה תשלם על פי תעריפי ההוצאות המופיעים בנספח ג(5). סעיף 6.3 מתייחס לשכ"ט לעו"ד. מחירי שכ"ט ישתנו כדלהלן : <table><tr><td>150</td><td>500-1,000</td></tr><tr><td>180</td><td>1,001-5,000</td></tr><tr><td>250</td><td>מעל 5,001</td></tr></table>	150	500-1,000	180	1,001-5,000	250	מעל 5,001
150	500-1,000								
180	1,001-5,000								
250	מעל 5,001								

	את חובו לאחר קבלת מכתב התראה.		
6	חווה ההתקשרות – סעיף 6.5.1	אבקש לנקוב סכום מינימום לתשלום בגין הוצאת מכתב חוב אבוד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
7	נספח ג' (1) – סעיף א'	מהו סכום החוב הממוצע לגבייה	המזמינה תעביר חובות מעל 700 ₪ לגבייה. החוב הממוצע לגבייה צפוי כ-3,000 ₪. אין שינוי במסמכי המכרז.
8	נספח ג' – חווה – סעיף 6.1	ביום 15.12.24 נכנס לתוקף תיקון 77 לחוק ההוצל"פ תשכ"ז-1967 המתייחס לשכר הטרחה ביחס לחובות הנפתחים בהוצאה לפועל - בגין חובות של עד 4,500 ₪. המשמעות של התיקון הנ"ל היא - פגיעה בכ- 70%-90% משכר הטרחה של עורך הדין לעומת המצב שהיה קבוע בחוק ערב התיקון, ביחס לחובות עד לסכום הנ"ל. שכן, המצב המשפטי לאחר תיקון 77 - הוא כזה שלמשל לגבי תיק בו אמור להיות משולם שכ"ט של 2,000 ₪ - יחול כיום שכר טרחה של 244 ₪ או 10% - הגבוה מבין השניים, כלומר כ-250 ₪ בלבד!! במקום כ- 2000!! ₪. כפי שניתן להבין, מדובר בפגיעה חמורה וקיצונית בשכר הטרחה. יודגש כי חלק ניכר מהתיקים המועברים על ידי תאגיד המים לטיפול במסלול אכיפה משפטי, הם תיקים שבהם מדובר בחובות של עד 4,500 ₪. כמו כן נבהיר כי טיפול בחוב למשל בסך של 1,000 ₪ וטיפול בחוב בסך של 70,000 ₪ מצריך תשומה זהה מצד משרד עורכי הדין המטפל בתיק במסלול האכיפה המשפטית.	ראה תשובה בסעיף 5.

הקשיים שאיתם נדרש משרד עו"ד להתמודד בתיקים המועברים לטיפולו באים מכיוונים שונים: לרבות קשיי גבייה, כאשר בחלק גדול מהמקרים ישנם קשיים המצריכים עבודת תשתית סזיפית של איתורי מען מורכבים, איתורים של זכויות במקרקעין, איתור יורשים, איתורי צרכנים, וזאת, כאשר עולה שהמידע שיש בתאגיד המים אינו מדויק, ואם לא יימצא הצרכן הנכון, החוב לעולם לא ייגבה ועוד ועוד. מעבר לתהליכי העבודה הנ"ל, עורך הדין נדרש לתהליכי עבודה וביקורת מול תאגיד המים, משלב דרישת החזר ההוצאות שעורך הדין מממן על חשבונו כמימון ביניים את התאגיד, ועד לניתוחי עומק של הפעילות המקצועית בתיקים. בנוסף נדרש עורך הדין להציג דוחות חודשיים, ישיבות מעקב, ישיבות בוועדות שונות וכו'. תהליכי העבודה המוכרים לכם מתחילים כבר משלב קליטת התיק במערכת, טיוב הנתונים, ועבודה מעמיקה על כל תיק ותיק. התיק המשפטי מצריך שלבים רבים ואי דיוק באחד מהשלבים הרבים עלול להוביל לכישלון בגבייה.

על מנת להמחיש בצורה הטובה ביותר את מורכבות העבודה, תהליכי העבודה הרבים והמיומנות הגבוהה הנדרשת - ניתן לעיין במסמכי המכרז עצמו שם מפרט התאגיד במקומות רבים את הדרישות הרבות ממי שייבחר כזוכה, בין היתר בהסכם ובנספח (1) מפרט השירותים.

לאור כל האמור - אנו סבורים כי אין כל היתכנות להעניק את השירות המקצועי והמורכב הנדרש, כנגד תשלום שכר טרחה כל כך מופחת לאור תיקון החקיקה.

האמירה הברורה הנ"ל נובעת בראש ובראשונה לאור תמהיל החובות המועבר למסלול המשפטי שכן, אם היה מדובר על תמהיל של 5-10% (של תיקי חוב עד 4,500 ₪) מכלל התיקים המועברים - סביר

	להניח שניתן היה להכיל את הגזרה, אך כאמור זהו בוודאי לא המצב. יודגש כי תאגידי מים רבים כבר התאימו עצמם למציאות החדשה שיצר התיקון לחוק כגון: תאגידי המים מי שמש, מי גת, מעיינות החוף, ועוד רבים, כפי שניתן לראות מעיון בסעיפי החלק המסחרי במכרזי התאגידים הנזכרים לעיל ומצ"ב כנספח למסמך זה; לאור כל האמור, מבוקש לערוך שינוי בקביעת התמורה כך שיקבע שבתיקים בעלי חובות של עד 4,500 ₪ הרי שבנוסף לשכ"ט שיקבל עורך הדין הקבוע בסעי' 6.1 ו-6.2 לחוזה ושיגבה מהחייבים - ישתתף התאגיד בתשלום שכר הטרחה כך שיועברו לעורך הדין 25-30 אחוזים מהגבייה בפועל הן בתיקים בשלב הטרומ משפטי והן בתיקים בהם ייגבה החוב לאחר פתיחת תיק ההוצל"פ.		
אין שינוי במסמכי המכרז	להלן שאלותינו בעניין אישור הביטוחים: א. בפרק צד ג' נבקשכם להוריד את קוד 336 – זאת מכיוון שיש לנו פוליסת stand alone של אחריות מקצועית. ב. בפרק אחריות מקצועית נבקשכם לבטל את הסייג לרשלנות רבתי מאחר וזה יותר רלוונטי לצד שלישי. ג. נבקש את אישורכם להסיר גם את סייג רשלנות רבתי היות ויש לנו את זה בצד ג. ד. בפירוט השירותים נא להסיר את קוד 38 מאחר והוא מדבר על ייעוץ ואיננו רלוונטי למכרז זה העוסק בשירותי גבייה משפטית.	נספח ג' 2 א' – אישור קיום ביטוחים	9

ניתן לצרף העתק רישיון עו"ד תקף לשנת 2025. מובהר כי אין באמור כדי לגרוע מזכותה של ועדת המכרזים לדרוש, בכל שלב, אסמכתה משלימה או מעודכנת לעניין תקפות רישיון עריכת הדין, וכי אי-קיום רישיון עריכת דין תקף בפועל במועד הגשת ההצעה יהווה אי-עמידה בתנאי המכרז. אין שינוי במסמכי המכרז.	בסעיף 5.11.6 לתנאי הסף ובמקומות נוספים במכרז - נדרש המציע לצרף רישיון עו"ד בתוקף ביחס למציע ו/או ביחס לעורכי דין במשרדו. מכיוון שמועד הגשת המכרז נקבע ליום 18.1.25 ומכיוון שעל פי ניסיונו משנים קודמות לשכת עורכי הדין שולחת את תעודות החבר (הרישיונות) בדואר למשרדי עורכי הדין, ואלו מגיעים בדרך כלל באיחור רב ולא במהלך חודש ינואר (ולעיתים גם לא בחודש פברואר) – נבקש אישורכם והבהרתכם לכך שביחס לדרישות הנ"ל במכרז בעניין צירוף רישיון עו"ד - ניתן לצרף רישיון עו"ד תקף לשנת 2025	סעיף 5.11.6	10
סעיף 5.11.5 למכרז חל רק מקום שבו עיסוקו של המציע מחייב רישיון עסק על פי דין. משעיסוק בעריכת דין אינו מחייב רישיון עסק, הרי שלצורך עמידה בתנאי הסף די בצירוף רישיון עו"ד תקף, בהתאם להוראות סעיף 5.11.6 למכרז. אין שינוי במסמכי המכרז.	בסעיף 5.11.5 נרשם "ככל שעיסוקו של המציע מחייב רישיון עסק – רישיון עסק תקף / פטור מצורך ברישיון עסק" – מכיוון שעיסוק כעו"ד אינו מחייב רישיון עסק אלא רישיון עו"ד נא הבהרתכם כי לצורך קיום תנאי סף זה די בצירוף רישיון עו"ד תקף לשנת 2025 (לאור המפורט בשאלה הקודמת)	סעיף 5.11.5	11
דרישת צירוף חוזה העסקה / הסכם התקשרות / טופס 106 נועדה לאפשר למזמינה לוודא כי נותן השירותים בפועל המוצע על-ידי המציע מועסק או מתקשר עמו כדין, וכי קיימת ביניהם התקשרות תקפה ומחייבת במועד הגשת ההצעה, וזאת בין היתר לצורך בחינת עמידה בתנאי הסף והבטחת זמינותו של נותן השירותים למתן השירותים נשוא המכרז. עם זאת, בשים לב לטענות לעניין פרטיות וחיסיון, יובהר כי אין צורך בחשיפת תנאים מסחריים, שכן, מנגנוני תגמול או סעיפים שאינם רלוונטיים לעצם קיומה של ההתקשרות, וניתן למחוק נתונים כאמור, ובלבד שניתן יהיה לעמוד באופן ברור מן המסמך על זהות הצדדים, סוג ההתקשרות, מועד תחילתה והיותה בתוקף במועד הגשת ההצעה. חלף צירוף אחד המסמכים המנויים לעיל, תהא המזמינה רשאית לקבל, לפי שיקול דעתה, גם תצהיר חתום ומאומת כדין מטעם המציע ומטעם נותן השירותים בפועל, המאשר את קיומה של התקשרות או העסקה ביניהם, את סוגה,	בתחתית סעי' 2 נדרשים המציעים לצרף חוזה העסקה או הסכם התקשרות או טופס 106 בין המציע לבין נותן השירותים – נבקשכם לבטל דרישה זו שכן מדובר במסמך שחל לגביו חיסיון ברור, והפוגעת בצורה ברורה בפרטיות וזאת, גם אם מותר למחוק סכומים ופרטים אישיים – שכן, גם מבנה ההתקשרות ו/או סעיפים מוסכמים בה וכו' הם חסויים ביותר וחשיפתם פוגעת בצורה חמורה בפרטיות. לאור האמור נבקשכם לבטל את הדרישה לצרף חוזה העסקה או הסכם התקשרות או טופס 106 בין המציע לבין נותן השירותים	נספח א' – סעיף 2	12

את מועד תחילתה ואת היותה בתוקף, וזאת ובלבד שהתצהירים ינוסחו להנחת דעתה של ועדת המכרזים. מובהר כי הסמכות להכריע באשר למספקות המסמכים או התצהירים שיוגשו מסורה לוועדת המכרזים, והיא תהא רשאית לדרוש מסמך נוסף או חלופי לצורך בחינת עמידת ההצעה בתנאי המכרז, בהתאם להוראותיו.	ובמקומה נבקש אישורכם שיקבע שיש לצרף תצהירים של המציע ושל נותן השירותים בפועל בהם שניהם יאשרו כי קיימת התקשרות ביניהם או שקיים הסכם העסקה ביניהם – שבתוקף, וכן פירוט משך ההתקשרות או ההסכם.		
ראה תשובה בסעיף 1.	א. כמה תיקים הועברו לטיפול משפטי בכל אחת מן השנים 2021-2024? ב. נבקש לבצע הבחנה בין סוגי התיקים השונים בכל הקשור לסעיף זה.		13
ראה תשובה בסעיף 1.	א. כמה חייבים חדשים מצטרפים בממוצע בכל שנה? ב. במידת האפשרות נבקש לדעת כמה הצטרפו בכל שנה בשלוש השנים האחרונות (2021-2024)?		14
ראה תשובה בסעיף 1.	א. כמה קרנות חוב הועברו לטיפול משפטי בכל אחת מן השנים 2021-2024? ב. נבקש לבצע הבחנה בין סוגי התיקים השונים בכל הקשור לסעיף זה.		15
מעל 90% מהחובות הינם לשנים 2021-2025. אין שינוי במסמכי המכרז.	האם מדובר בחובות עבר עובר לשנת 2021? במידה וכן, עבור אילו שנים ומה היקף החובות?		16
נספח ג' למכרז, לרבות כלל נספחיו, ייחתם על-ידי המציע כדרישת המכרז. לעניין נספח ג(4) – "הצעת הספק למכרז" יובהר כדלקמן: נספח זה נועד לשקף את הצעת המציע כפי שתוגש במסגרת מסמכי ההצעה למכרז, ובכלל זה טופס ההצעה	המציע נדרש לחתום על נספח ג' למכרז שהוא החוזה לרבות כל נספחיו. האם "נספח ג(4) הצעת הספק למכרז" צריך להיות ריק? או שצריך לפרט את הצעת הספק,		17



(נספח א') והמסמכים הנלווים אליו, ואינו מהווה מסמך עצמאי להגשת הצעה חדשה או שונה. לפיכך, אין לפרט בנספח ג(4) פירוט נוסף של פעולות, שירותים או תנאים מעבר לאמור בהצעת המציע ובמסמכי המכרז, ואין לראות בו מקום לשינוי, הרחבה או תוספת של ההצעה. המציע יצרף לנספח ג(4) העתק זהה להצעתו כפי שהוגשה במכרז (נספח א'). מובהר כי כל סתירה, תוספת או שינוי בין נספח ג(4) לבין יתר מסמכי ההצעה והמכרז, לא יהיה להם תוקף, ויחולו הוראות המכרז וההצעה כפי שהוגשה. אין שינוי במסמכי המכרז.	אם כן כיצד, ביחס לאיזה פעולות וכיוצ"ב.	
---	---	--

1. יתר תנאי ההצעה יוותרו ללא שינוי.
2. יש לצרף מסמך זה למסמכי ההצעה כשהוא חתום ע"י מורשי החתימה של המציע בתוספת חותמת החברה. המסמך מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההצעה.
3. הוראות מסמך זה מתקנות את האמור במסמכי ההצעה והוראותיו גוברות על האמור במסמכי ההצעה. כל תיקון לסעיפי ההצעה ו/או תשובה לשאלות הניתנת במסמך זה יתקנו/יפרשו/ייתייחסו לכל הסעיפים הרלוונטיים שבמסמכי ההצעה גם אם הסעיפים הרלוונטיים לא צוינו במסמך זה במפורש.

בכבוד רב,

יאל אברהם, עו"ד
מנכ"ל

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע

מכרז פומבי 101/2025 – מכרז למתן שירותים משפטיים בתחום הגבייה

הריני לאשר כי מסמך זה מובן לי נחתם על ידי חופשי ומרצון ומחייב אותי ואפעל על פיו

חתימה וחותמת המציע: _____



ע\190\1\116