



מכרז למתן שירותים משפטיים בתחום הגבייה

עבור תאגיד עין אפק בע"מ

מכרז פומבי 101/2025

א. מבוא:

1. כללי

- 1.1. עין אפק בע"מ (להלן: "המזמינה") מזמינה בזאת הצעות למתן שירותים משפטיים בתחום הגבייה, הכל בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
- 1.2. ההיקף המלא והמאפיינים המלאים של השירותים שהזוכה/ים במכרז יידרשו/ו לספק מכוח זכייתו/ם במכרז מפורטים במפרט השירותים, **נספח (1)** לחוזה ההתקשרות (**נספח ג' למכרז**) (להלן: "השירותים").
- 1.3. תכלית המכרז הינה להתקשר עם עד ולא יותר מ- ____ מציעים אשר יגישו את ההצעה המיטבה ביותר, תוך שמירה על עקרונות השוויון, ההגינות וטוהר המידות, והכל כמפורט במסמכי מכרז זה.
- 1.4. הזוכים יספקו את השירותים הנדרשים, מעת לעת, כפי שמפורט במסמכי המכרז, באופן מקצועי ובלוחות הזמנים שייקבעו על ידי החברה. היקף העבודה וחלוקת העבודה בין הזוכים במכרז יהיה בהתאם לשיקול דעת החברה בשים לב למידת שביעות הרצון של החברה מהזוכה (תיבחן איכות השירות, עמידה בלוחות זמנים ויעדים וכו').
- 1.5. כל גורם הסבור שהוא מקיים את תנאי הסף המפורטים במסמכי המכרז מוזמן להגיש הצעה במסגרת מכרז זה להענקת השירותים.
- 1.6. המכרז כולל אומדן בדבר שווי ההתקשרות, שיופקד בתיבת המכרז. ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול הצעות שיחרגו באופן בלתי סביר מהאומדן, בכפוף לשימוע. השימוע יכול שיהיה בכתב.
- 1.7. לא ייערך כנס מציעים.
- 1.8. המזמינה אינה מתחייבת לרכוש מהזוכה/ים במכרז את כל השירותים מושא המכרז והחוזה או לרכוש ממנו/מהם שירותים בהיקף כלשהו, ואינה מתחייבת לכל תכיפות או רציפות ברכישת השירותים. היקפם של אלו ייקבע מעת לעת בהתאם לצרכיה המשתנים של המזמינה, על פי שיקול דעתה המקצועי ובהתאם לתכלית ההתקשרות; וזאת בכפוף לשיקולי תקציב. בהתאם לכך, המזמינה אף רשאית לבצע את השירותים מושא החוזה בעצמה או באמצעות כל צד ג' שתבחר, על פי שיקול דעתה.
- 1.9. ההתקשרות עם הזוכה/ים במכרז תהיה למשך שנה אחת ממועד חתימת כל זוכה וחתימת המזמינה על אותו החוזה, והתקיימות כל יתר התנאים המוקדמים לכניסת החוזה לתוקף. למזמינה עומדת הזכות, על פי שיקול דעתה המקצועי ובכפוף לשביעות רצונה מביצועיו של הספק, להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, בנות עד 12 חודשים כל אחת; ובלבד שתקופת ההתקשרות בכללותה, על הארכותיה, לא תעלה על 5 שנים. הארכת ההתקשרות תהיה באותם תנאים הקבועים בחוזה או בתנאים המיטיבים עם המזמינה.
- 1.10. יודגש, כי האמור בסעיף זה הוא לידיעה בלבד, וככל שהוא סותר הוראה במכרז או בחוזה – יגברו האחרונים.

2. לוח הזמנים לעריכת המכרז

- 2.1. להלן לוח הזמנים לעריכת המכרז:

2.1.1. המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות: **4.1.2026**

2.1.2. המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז: **18.1.2026** בשעה **14:00**

- 2.2. המזמינה רשאית לערוך שינויים והתאמות במועדים דלעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תפורסם באתר האינטרנט של המזמינה.

3. הנספחים למכרז:

3.1. הנספחים למכרז, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, הם :

- 3.1.1.1. **נספח א'** – טופס ההצעה ;
- 3.1.1.2. **נספח ב'** – תצהיר ;
- 3.1.1.3. **נספח ג'** – חוזה ההתקשרות עם הזוכה במכרז ;
- 3.1.3.1.1. **נספח ג(1)** – מפרט השירותים ;
- 3.1.3.1.2. **נספח ג(1)א** – המלצה לחוב אבוד ;
- 3.1.3.1.3. **נספח ג(1)ב** – המלצה לפשרה/הפחתת חוב ;
- 3.1.3.1.4. **נספח ג(2)** – הוראות בדבר ביטוח ;
- 3.1.3.1.5. **נספח ג(2)א** – אישור קיום ביטוחי הספק ;
- 3.1.3.1.6. **נספח ג(2)ב** – הצהרת אי העסקת עובדים ;
- 3.1.3.1.7. **נספח ג(3)** – כתב התחייבות לשמירה על סודיות ;
- 3.1.3.1.8. **נספח ג(4)** – הצעתו של המציע במכרז ;
- 3.1.3.1.9. **נספח ג(5) - תעריפי הוצאות** ;
- 3.1.4. **נספח ד'** – טופס משוב על שביעות רצון לקוחות ;
- 3.1.5. **נספח ה'** – הסכם עיבוד מידע ;
- 3.1.6. **נספח ו'** – עמידה בדרישות אבטחת מידע ותקנות הגנת הפרטיות.

4. אופן ההכרעה במכרז:

4.1. **בשלב הראשון** תיבחן עמידתם של המציעים בתנאי הסף שיפורטו להלן. הצעה שלא תקיים את כל תנאי הסף תיפסל.

4.2. **בשלב השני** יינתן לכל הצעה כשירה ניקוד משוקלל. ____ ההצעות הכשירות שיקבלו את הניקוד הגבוה ביותר יכול שיוכרזו כזוכות במכרז.

4.3. בכפוף להוראות הדין בדבר מתן עדיפות לעסק בשליטת אישה, אם תהיינה מספר הצעות בעלות ציון משוקלל זהה, שהינו הציון הגבוה ביותר, וככל שלפי תנאי המכרז ניתן לבחור יותר מזוכה אחד, יוכרזו כל ההצעות בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר כזוכות במכרז.

ואולם, אם מספר ההצעות בעלות הציון הגבוה ביותר עולה על מספר הזוכים המרבי שניתן לבחור לפי תנאי המכרז, תבוצע בחירה בין ההצעות כאמור לפי סדר האמות הבאות: (1) ציון איכות גבוה יותר; ואם עדיין קיים שוויון – (2) ציון גבוה יותר בגין אמת המידה של שביעות רצון לקוחות; ואם עדיין קיים שוויון – (3) בחירה באמצעות הגרלה.

5. תנאי הסף להתמודדות במכרז

5.1. כללי

- 5.1.1. רשאים להתמודד במכרז רק מציעים העומדים במועד האחרון להגשת ההצעות בכל התנאים המפורטים בפרק זה. הצעה שאינה עומדת בכל התנאים – **תיפסל על הסף**.
- 5.1.2. תנאי הסף המתייחסים למציע צריכים להתקיים במציע עצמו. קיום תנאי הסף בתאגיד קשור, באורגן של המציע (לדוגמא, מנכ"ל), בבעל מניות או בכל גורם אחר, לא ייחשב כעמידה בתנאי הסף, אלא אם כן נקבע במסמכי המכרז במפורש אחרת.

- 5.1.3. מציע אינו רשאי לייחס לעצמו במסגרת הצעתו נתונים של כל גורם אחר (לרבות תאגיד אחר, בעל מניות במציע, נושא משרה במציע, עובד של המציע וכד'), אלא אם כן הדבר הותר במפורש במסמכי המכרז.
- 5.1.4. אין להגיש הצעה משותפת למספר גופים. ההצעה תוגש על ידי אישיות משפטית אחת ובשמה בלבד, אלא אם כן נקבע במסמכי המכרז במפורש אחרת.
- 5.1.5. מציע אינו רשאי להגיש במכרז יותר מהצעה אחת, ואינו רשאי להגיש במכרז הצעות חלופיות, אלא אם כן הדבר הותר במפורש במסמכי המכרז.

ב.1 תנאי סף מנהליים:

5.2. תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמציע הוא תאגיד הרשום בישראל כדין או עוסק מורשה כדין, שאינו תאגיד רשום.

5.3. תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שלמציע יש את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, ובכלל זה הוא מקיים את כל חובותיו בעניין שמירה על זכויות עובדים, בעניין העסקת עובדים זרים ובעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז.

5.4. תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שההצעה מוגשת ללא כל הסכם, תיאום או קשר, ישיר או עקיף, עם גוף אחר או אדם אחר המתמודד במכרז זה. גופים שיש ביניהם קשר עסקי/משפטי/משפחתי (גם אם לכל אחד מהם מספר ח.פ. נפרד), היוצר או עלול ליצור חשש לניגוד עניינים או חשש לפגיעה בתחרות בין שני הגופים, לרבות הסכמה על שיתוף פעולה או היעדר תחרות, לא יגישו במכרז שתי הצעות נפרדות. ועדת המכרזים תפסול הצעות של מציעים, שקיים ביניהם קשר של בעל עניין או חברת בת או חברה מסונפת או חברה קשורה, כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968, או שקיימים בין בעלי עניין בהם או בין נושאי משרה בהם קשרי משפחה, כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז. זאת, אלא אם כן נקבע במסמכי המכרז במפורש אחרת.

5.5. תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמציע אינו מצוי בחשש לניגוד עניינים או חשש למראית עין של ניגוד עניינים, שיש בהם כדי להפריע לזכייתו במכרז או כדי להפריע לקיום איזו מהתחייבויותיו על-פי ההצעה, על-פי המכרז, על-פי החוזה המצורף למכרז או על-פי דין, כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז. פסילת ההצעה בגין סעיף זה כפופה לזכות טיעון, ונתונה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים, בהתחשב בנסיבותיו של כל מקרה. השימוע יכול שיהיה בכתב.

5.5.1. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, לא יורשה להתמודד במכרז עובד של המזמינה או קרובו או אישיות משפטית אחרת, אשר לעובד של המזמינה או לקרובו יש בהם ענין אישי, אלא אם כן הדבר הותר במפורש.

5.5.2. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, בהתאם להוראות הדין, לא יורשה להתמודד במכרז "חבר מועצה, קרוב, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהון או ברווחיו, או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו".

5.5.3. לעניין סעיף זה:

5.5.3.1. "ענין אישי" – כמשמעותו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.

5.5.3.2. "קרוב" – כמשמעותו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.

5.6. ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול מציע שהוא או בעל שליטה בו או נושא משרה בו הורשעו, בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, בעבירה לפי חוק התחרות הכלכלית, תשמ"ח-1988; או בעבירה על הסעיפים

הבאים בחוק העונשין, תשל"ז-1977 : 297-290 (עבירות שוחד), 383-393 (עבירות גניבה) ו- 414-438 (עבירות מרמה, סחיטה ועושיק). זאת, לאחר שבחנה את מהות העבירה וחומרתה, הזמן שחלף מביצוע העבירה, הזיקה בין ביצוע העבירה לבין נושא המכרז, צעדים שננקטו על ידי המציע כדי למנוע את הישנות העבירה, שינויים שנערכו בממשל התאגידי של המציע, וכן אמות מידה נוספות, כמפורט בסעיף 36 לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019. פסילת ההצעה בגין סעיף זה כפופה לזכות טיעון. השימוע יכול שיהיה בכתב.

5.7. תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמציע אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל או כינוס נכסים או שהוא פועל תחת הסדר נושים או שרשומה לגביו הערת עסק חי, כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז.

5.8. תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמציע משתמש בתוכנות מורשות בלבד, כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז.

5.9. תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שלמזמינה אין ניסיון שלילי עם המציע מכוח התקשרות קודמת ו/או קיימת עימו, במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז. פסילת ההצעה בגין סעיף זה כפופה לזכות טיעון, ונתונה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים, בהתחשב בנסיבותיו של כל מקרה. השימוע יכול שיהיה בכתב.

2.ב תנאי סף מקצועיים:

5.10. רשאי להשתתף במכרז זה, אדם או תאגיד רשום כדין בישראל, העומד במועד הגשת ההצעה למכרז, בכל התנאים המצטברים (להלן: "תנאי סף"), המפורטים להלן:

5.10.1. המציע מעסיק לפחות 3 עורכי דין בעלי רישיון עריכת דין בתוקף.

5.10.2. המציע בעל ניסיון של חמש שנים לפחות במתן שירותים משפטיים בתחום הגביה המשפטית לרשויות מקומיות ו/או תאגידי מים.

5.10.3. המציע העניק שירותים בתחום הגביה המשפטית במשך 12 חודשים ברציפות, לרשות מקומית ו/או מועצה אזורית ו/או תאגיד מים אחד לפחות.

5.10.4. המציע מחזיק בכל האסמכתאות והרישיונות הנדרשים לפי דין למתן השירותים נושא המכרז והוא פועל ע"פ כל דין החל בעניין שירותים מסוג זה.

5.10.5. המציע משתמש לצורך מתן השירותים, או מתעד להשתמש עד ולא מאוחר מיום תחילת מתן השירותים על פי מכרז זה, בתוכנות מחשב "עודכנית" המתממשקת לתוכנת "השקד" ו- תוכנת "פריוריטי".

5.11. לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף על המציע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים:

5.11.1. טופס ההצעה, נספח א' למכרז, כשהוא מלא, חתום ומאושר על ידי עו"ד;

5.11.2. תצהיר בנוסח המצורף כנספח ב' למכרז, כשהוא חתום ומאושר ע"י עו"ד;

5.11.3. אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976;

5.11.4. ככל שהמציע הוא תאגיד - נסח עדכני מרשם התאגידי; ככל שהמציע הוא עוסק מורשה – העתק נאמן למקור לתעודת עוסק מורשה;

5.11.5. ככל שעיסוקו של המציע מחייב רישיון עסק – רישיון עסק תקף / פטור מצורך ברישיון עסק;

5.11.6. ככל שעיסוקו של המציע מחייב רישום במירשם המתנהל על פי דין ו/או מחייב קיומו של רישיון, תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמציע רשום במירשם כאמור ו/או מחזיק ברישיון תקף כנדרש בדין.

5.11.7. תעודות המעידות על השכלתו של המציע ו/או העובד מטעם המציע למתן השירותים.

5.11.8. אישור מעו"ד או רו"ח בדבר אנשים המוסמכים לחתום בשם המציע ולחייב את המציע בחתימתם על מסמכי המכרז.

5.11.9. אסמכתאות המעידות כי המציע מעסיק לפחות 3 עורכי דין.

5.12 אסמכתאות המעידות כי המציע בעל ניסיון של חמש שנים לפחות במתן שירותים משפטיים בתחום הגביה המשפטית לרשויות מקומיות ו/או תאגידי מים, וכי המציע העניק שירותים בתחום הגביה המשפטית במשך 12 חודשים ברציפות, לרשות מקומית אחת ו/או מועצה אזורית אחת ו/או תאגיד מים אחד לפחות מסמכים נוספים שיצורפו להצעה :

5.12.1 הסכם עיבוד מידע, **נספח ה'** למכרז, כשהוא מלא וחתום.

5.12.2 עמידה בדרישות אבטחת מידע ותקנות הגנת הפרטיות, **נספח ו'** למכרז, כשהוא מלא וחתום.

הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המפורטים לעיל בסעיף זה עלולה שלא להבחן במניין ההצעות.

ג. אמות המידה להכרעה במכרז

ההכרעה במכרז תתבצע בהתאם לחלוקה הבאה:

6. **ציון האיכות - עד 100 נקודות.**

ציון האיכות של ההצעות יתבסס על הרכיבים הבאים:

א. שביעות רצון לקוחות (עד 40 נקודות);

ב. ראיון (עד 15 נקודות).

ג. ותק העולה על הנדרש בתנאי הסף (עד 45 נקודות)

6.1 שביעות רצון לקוחות – עד 40 נקודות

מספר המלצות – כל המלצה תזכה ב-5 נקודות עד 40 נקודות.

לעניין זה המלצה תיחשב ע"פ שיקול דעת המזמינה בהתאם לסקר שביעות רצון הלקוחות. המלצות יהיו בהתאם לאנשי הקשר כמפורט בסעיף 4 לנספח א' (ניסיון המציע). המזמינה תהא רשאית, אך לא חייבת, לפנות לאחד או יותר מהממליצים של המציע, כמפורט בטבלה שבנספח א', לפי שיקול דעתה הבלעדי. המזמינה רשאית להפחית מניקודו של המציע, בהתאם להתרשמותה מהמידע שיועבר בשיחות עם הממליצים, וזאת עד להפחתה של 5 נקודות עבור כל המלצה כאמור.

6.2 ראיון – עד 15 נקודות

6.2.1 זימון לראיון:

6.2.1.1 המציעים שהצעתם תעמוד בתנאי הסף יוזמנו לראיון עם נציגי ועדת המכרזים או נציגי מנכ"ל המזמינה, במועד שתקבע המזמינה.

6.2.2 לראיון חייבים להגיע נותן השירותים בפועל המוצע, וכן בנוסף בעל תפקיד בכיר במציע ככל שהמציע הוא תאגיד. הצעתו של מציע, שגורמים אלה מטעמו לא יגיעו לראיון – **תפסל**.

6.2.3. המזמינה רשאית להחליט, כי הראיון ייערך שלא באופן פרונטלי, אלא באמצעות שיחת חוזי (באמצעות אפליקציית זום / טימס ודומיהן).

6.2.4. המציע יציג במסגרת הראיון את הנושאים הבאים :

6.2.4.1. מאפיינים כלליים של המציע: סקירת פעילותו של המציע בתחום ליווי וסיוע משפטי בתחום הגבייה; לקוחות עיקריים של המציע; מתודולוגיית העבודה של המציע.

6.2.4.2. ניסיונם ומקצועיותם של המציע ושל חברי הצוות המוצעים, והתמודדותם בעבר עם הענקת שירותים כדוגמת השירותים מושא המכרז דנא.

6.2.5. הראיון יזכה את המציע בציון של עד 15 נקודות, בהתאם לאמות המידה שלהלן :

6.2.5.1. ידע וניסיון בתחום השירותים הנדרשים במכרז דנא .

6.2.5.2. התרשמות כללית מהמציע ומחברי הצוות המוצע.

6.2.6. הערכת המציע בשלב הראיון תתבצע על ידי שלושה מעריכים, שימונו על ידי ועדת המכרזים ו/או על ידי מנכ"ל המזמינה, שכל אחד מהם יעריך וינקד את המציע באופן עצמאי. לאחר מכן יבוצע ממוצע בין שלוש ההערכות.

6.2.7. המציע יצרף להצעתו את פרופיל המציע, צוות המציע, ורשימת לקוחות להם נתן שירות כדוגמת מכרז זה וכן יצרף דוגמאות לעבודות שביצע (ניתן למחוק נתונים שלדעת המציע מהווים סוד מסחרי/עסקי אחר ובלבד שניתן יהיה להתרשם מעבודתו, הבנתו, כתיבתו וכיוצ"ב.

6.3. ותק העולה על הנדרש בתנאי הסף – עד 45 נקודות

6.3.1. למציע יוענקו 4.5 נקודות עבור כל שנת ותק נוספת של המציע ו/או עובד המציע המוצע ליתן השירותים בפועל אצל המזמינה באספקת שירותי גבייה ומימוש חובות וזאת ע"י נקיטת הליכי הוצאה לפועל ברשות האכיפה והגבייה, לרבות, ניהול תיקי הוצל"פ, איתור נכסים, הטלת עיקולים, מימוש נכסים, הפעלת מערך מזכירותי לטיפול בחובות וכיוצ"ב - עד 45 נקודות.

7. ההכרעה במכרז

7.1. הציון הסופי של ההצעה יחושב באמצעות חיבור ציון האיכות של ההצעה.

7.2. ____ ההצעות הכשירות בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר ידורגו במקומות הראשון עד _____, ובכפוף ליתר הוראות המכרז יוכרזו כזוכות במכרז. יתר ההצעות ידורגו בסדר יורד אחריהן.

7.3. ועדת המכרזים רשאית (אך אינה חייבת) להכריז על מציעים כשירים שהצעתם דורגה שלא כזוכים במכרז, ככשירים נוספים (עד ____ כשירים נוספים), בהתאם לדירוגם במכרז.

7.4. כתנאי לכניסתו של החוזה עם המציע/ים הזוכה/ים לתוקף (להלן מעטה ואילך עבור כל זוכה בנפרד: "הזוכה"/"המציע"), יידרש הזוכה במכרז להמציא למזמינה, בתוך המועד שייקבע המזמינה, את כל המסמכים הנדרשים במכרז ובחוזה, לרבות אישור על קיום ביטוחים – הכל בהתאם לדרישותיה של המזמינה. אי-עמידה של הזוכה במכרז בדרישות אלה במועדים שקצבה לכך המזמינה תהווה עילה לביטול זכייתו במכרז. זאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד למזמינה בגין הנזקים שנגרמו לה עקב כך. מובהר בזאת כי ההתקשרות בין הצדדים לא תיכנס לתוקף כל עוד החוזה המצורף כנספח למכרז לא נחתם על ידי המזמינה.

7.5. נמצא כי תנאים שהתקיימו במציע או בהצעה במועד הגשתה אינם מתקיימים עוד במועד החתימה על החוזה, יהווה הדבר עילה לביטול זכייתו של הזוכה במכרז. על אף האמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית לאפשר לזוכה לתקן או להשלים את הדרוש תיקון או השלמה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לוותר על דרישה שצוינה במכרז או כדי להעניק לזוכה יתרון לא הוגן במכרז.

7.6. נמצא כי בעל תפקיד (לדוגמא, נותן השירותים בפועל) שהוצע על ידי הזוכה במסגרת הצעתו במכרז אינו עומד עוד לרשותו של הזוכה במועד החתימה על החוזה, יהווה הדבר עילה לביטול זכייתו של הזוכה במכרז. על אף האמור לעיל, ועדת המכרזים תהיה רשאית לאפשר למציע להציג בעל תפקיד חלופי, ובלבד שבעל התפקיד החלופי יענה על דרישות המכרז, ולא יהיה בקבלתו כדי להשליך על הגינות המכרז.

7.7. בנסיבות שבהן ועדת המכרזים החליטה על ביטול זכייתו של הזוכה במכרז, מכל סיבה שהיא, היא רשאית (אך אינה חייבת) להכריז על המציע שדורג אחריו כעל הזוכה במכרז; ויחולו לגביו כל ההוראות החלות על הזוכה במכרז.

א. הליך המכרז

8. הליך הבהרות

8.1. החל מיום פרסום המכרז ועד למועד הקבוע בסעיף 2.1.1 לעיל, רשאי כל אדם לפנות למזמינה, באמצעות הדואר האלקטרוני הבא: info@einafek.co.il ולהעלות כל בקשה להבהרה ו/או שאלה ו/או השגה הקשורה במכרז ו/או בהתקשרות שתבוא בעקבותיו. על הפונה לוודא כי הוא מקבל אישור בדבר קבלת פנייתו.

8.2. על הפונה לציין בפנייתו את שם המכרז ומספרו, את פרטיו, וכן פרטי התקשרות עימו. על הפונה להגיש את שאלותיו **באמצעות קובץ Word**, שתואם את טופס שאלות ההבהרה, תוך הפרדה בין שאלות המתייחסות למסמכי המכרז על נספחיו, לבין שאלות המתייחסות לחוזה על נספחיו, על פי התבנית הבאה:

מס' סידורי של השאלה	החלק במסמכי המכרז שאליו מתייחסת השאלה	הסעיף במסמכי המכרז/ בחוזה/ בנספח	השאלה
1	מסמכי המכרז		
2	החוזה		
3	נספח X למכרז / לחוזה		

8.3. למזמינה מסור שיקול דעת במתן התשובות. המזמינה אינה מחויבת להשיב לכל השאלות. הימנעות המזמינה ממתן מענה לשאלת הבהרה שקולה לדחיית הבקשה.

8.4. המענה לשאלות ההבהרה יפורסם באתר האינטרנט של המזמינה, וזאת מבלי לחשוף את זהות הפונה. למזמינה מסור שיקול דעת לגבי חשיפתה של תוכן הפניה.

8.5. התשובות לשאלות ההבהרה יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז; ובכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז המקוריים לבין הבהרה / שינוי / תיקון / עדכון של מסמכי המכרז – יגברו האחרונים.

8.6. רק מענה **בכתב** הינו בעל תוקף מחייב.

8.7. המזמינה רשאית להשיב לשאלות שיוגשו גם לאחר המועד הקבוע בסעיף 2.1.1 לעיל, ככל שתהיינה נסיבות שיצדיקו זאת. המזמינה אינה מתחייבת לפרסם פנייה שהתקבלה לאחר המועד האמור, אשר המזמינה החליטה שלא להשיב לה.

- 8.8. המזמינה רשאית לשנות את תנאי המכרז, לפי שיקול דעתה המקצועי, עד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז. הודעה על השינוי תפורסם באתר האינטרנט של המזמינה, וככל שהדבר נדרש – גם בעיתונות.
- 8.9. הודעות אלו יהיו אף הן חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ובכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז המקוריים לבין שינוי / תיקון / עדכון של מסמכי המכרז – יגברו האחרונים.

9. הגשת ההצעה:

- 9.1. ההצעה למכרז תכלול את המסמכים הבאים, בסדר הבא:
- 9.1.1. **טופס ההצעה (נספח א' למכרז)**, כשהוא מלא וחתום כנדרש.
- 9.1.2. **כל המסמכים שצירופם נדרש**, כמפורט במכרז ובטופס ההצעה.
- 9.1.3. **תצהיר (נספח ב' למכרז)**, כשהוא מלא וחתום כנדרש.
- 9.1.4. **החוזה (נספח ג' למכרז)**, כשהוא חתום על כל דפיו בראשי תיבות ובסופו חתימה מלאה.
- 9.1.5. **המענה של המזמינה לשאלות ההבהרה**.
- 9.1.6. ההצעה על כל חלקיה תוגש בעותק אחד.
- 9.1.7. מסמכים בדבר השכלתו של המציע וצוותו.
- 9.1.8. פרופיל המציע, צוות המציע ודוגמא לעבודות שערך במסגרת השירותים כדוגמת מכרז זה.
- 9.2. אין להגיש מסמכים שהגשתם לא נדרשה.
- 9.3. חל איסור לבצע כל תיקון או שינוי או השמטה או הסתייגות או התניה או תוספת לטופס ההצעה (נספח א'), לתצהיר (נספח ב'), לחוזה (נספח ג'), או לכל מסמך אחר המהווה חלק ממסמכי המכרז, שהגשתו נדרשת.
- 9.4. על המציע לוודא כי המספר המזהה (מספר ח.פ. או מספר עוסק מורשה) בכל המסמכים המוגשים מטעמו, לרבות תעודת התאגדות ושינוי שם, אישורי רשויות המס וכיו"ב, יהיה זהה. ככל שאין התאמה במספר המזהה, על המציע לצרף להצעתו אישור או הסבר מטעם הרשויות המוסמכות לכך בדבר אי-ההתאמה.
- 9.5. ועדת המכרזים רשאית לדרוש ממציע מסמכים נוספים או חלופיים על אלו המפורטים לעיל, וכן מידע נוסף על זה שנדרש במכרז, ככל שהיא סבורה שהדבר דרוש לה לשם הכרעה במכרז.

10. הגשת ההצעה (המשך)

- 10.1. המציע יגיש את הצעתו במעטפה סגורה אשר עליה **לא יצוין שמו של המציע**, או כל פרט מזהה אחר, אלא רק המשפט הבא: **"מכרז פומבי מס' 2025/@@@"** (ללא כל רישום נוסף). למעטפה זו יכניס המציע את טופס ההצעה (נספח א' למכרז) המלא והחתום, את כל המסמכים שיש לצרף לו כשהם כרוכים.
- 10.2. את המעטפה הכוללת את ההצעה בכללותה יש להניח בתיבת המכרזים, הנמצאת במשרדה של המזמינה, בכתובת: רח' העבודה 11/1 ראש העין קומה 2, זאת **לא יאוחר מהמועד הקבוע בסעיף 2.1.2 למכרז**.
- 10.3. **הצעה שלא תהיה בתיבת המכרזים, מכל סיבה שהיא, בתאריך ובשעה הנקובים לעיל, לא תיבחן ותוחזר למציע**.
- 10.4. אין להגיש את ההצעה בדואר אלקטרוני, בפקס או בדואר רגיל.

10.5. הגשת ההצעה מהווה אישור וראיה חלוטה לכך שהמציע קרא את מסמכי המכרז בכללותם, לרבות החוזה המצורף להם על נספחיו; קיבל את כל ההסברים וההבהרות לגבי מהות ההתקשרות, תכולתה וחובותיו על פיה; וכן בירר כל פרט שהיה נחוץ לו לצורך גיבוש הצעתו במכרז, ללא כל סייג.

11. תוקף ההצעה

- 11.1. ההצעה תעמוד בתוקפה למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
- 11.2. המזמינה רשאית להאריך את תוקף ההצעה בתקופה נוספת של עד 90 יום נוספים.
- 11.3. הצעות הכשירים הנוספים תעמודנה בתוקפן למשך 120 יום נוספים לאחר ההכרעה במכרז, וזאת למקרה שבו זוכה במכרז יחזור בו מהצעתו או שההתקשרות החוזית עימו תסתיים טרם זמנה מכל סיבה שהיא. בנסיבות מעין אלה ועדת המכרזים תהא רשאית להכריז על מציע כשיר הבא בתור בעל הניקוד הגבוה ביותר כאמור לעיל מבין כל המציעים הכשירים שהוכרזו כעל זוכה במכרז.
- 11.4. ועדת המכרזים רשאית להכריז על הצעת הכשיר הנוסף כאמור לעיל כעל זוכה במכרז, גם לאחר חלוף 120 יום ממועד ההכרעה במכרז, בכפוף להסכמתו.

12. דרישה למידע נוסף או להבהרות

- 12.1. ועדת המכרזים רשאית לבקש מכל מציע, בכל שלב של המכרז, הבהרות בכתב או בעל פה ביחס להצעתו, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע לשנות את הצעתו או כדי להעניק לו יתרון בלתי הוגן על פני מציעים אחרים. ההבהרות יהיו חלק בלתי נפרד מההצעה.
- 12.2. ועדת המכרזים רשאית לדרוש מכל מציע, בכל שלב של המכרז, השלמה של מידע חסר או של מסמך חסר, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז, לרבות בתנאי הסף, וכן לבצע כל פעולה אחרת הדרושה לה לצורך בחינת ההצעה וההכרעה במכרז.
- 12.3. ועדת המכרזים רשאית להורות על תיקון פגם שנפל בהצעה או להבליג על פגם בהצעה אם מצאה כי מדובר בפגם טכני שאין בתיקונו או בהבלגה עליו כדי לפגוע בשוויון בין המציעים; וכן מצאה כי החלטה זו משרתת באופן מיטבי את תכליתו של המכרז.
- 12.4. נציגי ועדת המכרזים יהיו רשאים לבקר במשרדי המציע ו/או אצל לקוחות המציע, ו/או לפנות לכל גורם רלוונטי לשם קבלת חוות דעת, נתונים ופרטים אודות המציע; לרבות חוות דעת אודות מצבו הכלכלי של המציע.
- 12.5. ועדת המכרזים רשאית לדרוש ממציע פרטים בדבר עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעל עניין בו, שיטת התמחור/ניתוח המחירים אשר לפיהם הוא תמחר את הצעתו, וכן כל מידע אחר שנחוץ לוועדת המכרזים לצורך הכרעה במכרז.
- 12.6. המציע מתחייב לעדכן את ועדת המכרזים באופן מיידי לגבי כל שינוי לרעה שחל, אם חל, במידע שמסר במסגרת הצעתו במכרז או במסגרת תשובתו לשאלת הבהרה, כל עוד לא נקבע זוכה במכרז, ואם הוא הוכרז כזוכה במכרז – כל עוד לא נחתם החוזה עמו.
- 12.7. ככל שיתברר כי מציע מסר בהצעתו או בתשובה לבקשה של ועדת המכרזים לקבלת הבהרה, נתונים לא נכונים, שיש בהם כדי להיטיב עימו, חזקה כי הדבר נעשה במודע ומתוך כוונה להטעות את ועדת המכרזים, **וועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול בגין כך את הצעתו.**

13. איסור הסתייגות או התניה

13.1. מציע לא יסייג את הצעתו או יתנה אותה באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז או החוזה. שינוי, מחיקה או תיקון במסמכי המכרז על נספחיו, ייחשבו כהסתייגות של המציע מתנאי המכרז (להלן: "הסתייגות").

13.2. להסתייגות שתיעשה בהצעה לא יהיה כל תוקף כלפי המזמינה. ועדת המכרזים רשאית לקבל הצעה אשר כללה הסתייגות, תוך התעלמות ממנה; או לחלופין, לפסול את ההצעה, לפי שיקול דעתה המקצועי. בחרה ועדת המכרזים לקבל הצעה כאמור, תודיע על כך למציע בכתב, והמציע יהיה מחויב לעמוד בהתחייבויותיו, תוך התעלמות מן ההסתייגות שכלל במסגרת הצעתו במכרז.

13.3. מציע הסבור, כי דרישה במכרז או בחוזה ראויה להתניה או להסתייגות, רשאי להעלות את השגותיו או את הערותיו במסגרת הליך ההבהרות, כמפורט לעיל.

13.4. תשומת לב המציעים מופנית לדרישת המכרז לקיום ביטוחים על ידי הזוכים במכרז, כמפורט בחוזה. על המציע לוודא עם מבטחיו קודם להגשת הצעתו במכרז את יכולתו לרכוש את הביטוחים הנדרשים. הסתייגות לגבי דרישת הביטוח ניתן להעלות במסגרת הליך ההבהרות בלבד. לאחר הגשת ההצעה, לא תתקבלנה הסתייגויות לדרישות הביטוח. **אין צורך להגיש במסגרת ההצעה את אישור קיום הביטוחים, ודי בכך שהמציע יחתום על נספח הביטוח המצורף לחוזה, המעיד כי המציע מודע לדרישות הביטוח הנדרשות.**

14. הצעה תכסיסנית או הצעה הלוקה בחוסר תום לב

14.1. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת הנתונה למזמינה, הצעה תכסיסנית או הצעה הלוקה בסבסוד צולב או הצעה שישתבר כי היא תואמה עם מציע אחר במכרז או הצעה שיש בה משום חוסר תום לב או אי-נקיון כפיים או הצעה שמהניתוח שלה עולה כי אין לה בסיס כלכלי ברור ומוצק שניתן להסבירו – **תיפסל**. זאת, בכפוף למתן זכות טיעון למציע. השימוע יכול שיהיה בכתב. ככל שוועדת המכרזים החליטה לפסול הצעה מכוח סעיף זה, היא לא תשמש מישור ייחוס בעת ניקוד ההצעות האחרות.

15. עיון במסמכי המכרז ובהצעות הזוכות

15.1. ועדת המכרזים תאפשר למציע שלא זכה במכרז לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעות הזוכות, בהתאם לקבוע בדיון ובהלכה הפסוקה.

15.2. מציע הסבור, כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות עסקיים (להלן: "החלקים הסודיים"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים, יציין במפורש בטופס ההצעה מהם החלקים הסודיים בהצעתו, ויסביר מדוע מדובר לדעתו בסוד מסחרי/עסקי.

15.3. מציע שלא סימן חלקים בטופס ההצעה כסודיים, יראוהו כמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים, אם הוא יוכרז כזוכה במכרז. זאת, למעט זהות הלקוחות ואנשי הקשר אשר שימשו את ועדת המכרזים לצורך מתן ניקוד האיכות, אשר לא יחשפו במסגרת הליכי העיון.

15.4. סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הסכמה לכך שחלקים אלו יחשבו סודיים גם בהצעותיהם של מציעים אחרים, ומכאן שהמציע מוותר על הזכות לעיין בהם.

15.5. יודגש, כי בכל מקרה, שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון מסור לוועדת המכרזים בלבד. החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעתו של מציע זוכה, שהוא הגדירם כסודיים, תינתן לו על כך התרעה, תוך מתן אפשרות להשיג על כך בתוך פרק זמן סביר שתקבע ועדת המכרזים. החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה, תודיע על כך למציע בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.

15.6. הכירה ועדת המכרזים בחלק מסוים בהצעה כסודי, חלק זה ייחשב סודי בכל ההצעות. בין אם הוא סומן כך ובין אם לאו.

15.7. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, שמו וכתובתו של המציע, ניסיונו, השכלתו, והמחיר שהוצע על ידו – לא יהוו סוד מסחרי או עסקי, אלא אם כן נקבע במפורש אחרת. כמו כן, מידע שנמסר במסגרת ההצעה לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי סף – לא יחשב, ככלל, סוד מסחרי או עסקי, אלא בנסיבות מיוחדות ויוצאות דופן.

15.8. מציע שבחר להתמודד במכרז, מביע את הסכמתו לאמור בסעיף זה.

16. ביטול המכרז

16.1. המזמינה רשאית לבטל את המכרז בכל שלב, ככל שהמשך הליכי המכרז סותר את תכליתו של המכרז או את טובתה של המזמינה. המציעים מוותרים על סעד של אכיפה או פיצויים חיוביים בשל ביטול המכרז.

16.2. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, המזמינה רשאית לבטל את המכרז, בכל אחד מהמקרים הבאים:

16.2.1. ועדת המכרזים מצאה שהתקיים פגם בהליך המכרז או בניהולו או בהכרעה בו;

16.2.2. חל שינוי נסיבות מהותי או השתנו צרכיה של המזמינה באופן מהותי;

16.2.3. קיים חשש סביר לכך שהמציעים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות או מחירים או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי או עבירה על החוק;

16.2.4. הוגשה למכרז הצעה אחת בלבד, וקיימות אינדיקציות לכך שההצעה אינה כדאית למזמינה;

16.2.5. כל הצעות המחיר שהוגשו במסגרת המכרז מטעם מציעים כשירים גבוהות באופן משמעותי מהאומדן או מהתקציב שהוקצה לצורך ביצוע ההתקשרות.

17. כללי:

17.1. החוזה המצורף למכרז, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

17.2. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה, יגבר נוסח החוזה. בכל מקרה של סתירה בין הבהרה או הודעת עדכון למכרז או לחוזה לבין האמור במכרז או בחוזה יגבר המסמך האחרון שפורסם.

17.3. בכל מקרה שבו עומדת למציע זכות טיעון, רשאית ועדת המכרזים לקבוע כי השימוע יערך בכתב.

17.4. ביטויים המופיעים בלשון זכר – משמעם גם בלשון נקבה ולהפך; ביטויים המופיעים בלשון יחיד – משמעם גם בלשון רבים ולהפך.

_____ **עין אפק בע"מ**

נספח א' – טופס ההצעה

1. כללי

- 1.1. יש למלא את הטופס במלואו **בנתוני אמת**, לחתום עליו, להחתים עורך דין, ולהגישו כחלק מההצעה במכרז.
- 1.2. יש להתייחס לכל הסעיפים. ככל ששאלה או טבלה מסוימת אינה רלוונטית למציע, יש לציין במפורש "לא רלוונטי", ולא להשאיר מקום ריק.
- 1.3. בכל סעיף שבו הושאר מקום למילוי ההצעה, יש במקום שהושאר כדי להעיד על היקף הפירוט המצופה מהמציע. יחד עם זאת, ניתן להוסיף לטופס ההצעה שורות או טבלאות לפי הצורך.
- 1.4. בכל מקום בטופס ההצעה שבו נדרשת חתימה, הכוונה היא לחתימה של מורשה החתימה מטעם המציע.
- 1.5. בכל מקום בטופס ההצעה שבו המציע נדרש למסור פרטי איש קשר, יש לציין את שם איש הקשר, תפקידו ופרטי ההתקשרות עימו (טלפון נייד ודוא"ל).
- 1.6. אין למלא את טופס ההצעה בעיפרון ואין לבצע עליו מחיקות, לרבות מחיקה בטיפקס.
- 1.7. בכל מקרה של סתירה בין טופס ההצעה לבין גוף המכרז, יגבר האמור במכרז.

2. פרטי המציע

<u>פרטי המציע</u>	<u>תשובה</u>
שם המציע	
כתובת המציע	
טלפון	
פקס	
דוא"ל	

<u>פרטי איש הקשר מטעם המציע</u>	<u>תשובה</u>
שם איש הקשר	
תפקידו של איש הקשר	
כתובת דוא"ל של איש הקשר	
טל' של איש הקשר	
טל' נייד של איש הקשר	

<u>פרטי נותן השירותים בפועל המוצע על ידי המציע</u>	<u>תשובה</u>
שם נותן השירותים בפועל המוצע	
כתובת דוא"ל של נותן השירותים בפועל	
טל' של נותן השירותים בפועל	
טל' נייד של נותן השירותים בפועל	

יש לצרף העתק **קורות חיים של נותן השירותים בפועל** המוצע על ידי המציע, וכן **אסמכתא המעידה על אופן ההתקשרות** בין המציע ובין נותן השירותים בפועל (חוזה העסקה / הסכם התקשרות / טופס 106). ניתן למחוק סכומים ופרטים

אישיים ובלבד שניתן לעמוד מתוך האסמכתא על אופן ההתקשרות בין הצדדים, משכה והיותה עדיין בתוקף.

3. מעמדו המשפטי של המציע

3.1. מעמדו המשפטי של המציע הוא (חברה / שותפות / עמותה / חל"צ / עוסק מורשה / אחר): _____.

3.2. המספר המזהה של המציע הוא (לפי הרישום במרשם הרלוונטי): _____.

3.3. הגורמים אצל המציע המורשים לחתום על ההצעה במכרז, ותפקידם אצל המציע:

מס"ד	שם	ת.ז.	תפקיד אצל המציע	דוגמת חתימה
1				
2				
3				

4. ניסיון המציע

תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שלמציע אן לאחד מבין הגורמים הבאים, ניסיון קודם בהתאם לאמור להלן:

ניסיון קודם של המציע: החל משנת 2019 המציע העניק שירותים משפטיים בתחום הגבייה והינו בעל ניסיון של חמש שנים לפחות במתן שירותים משפטיים בתחום הגבייה המשפטית לרשויות מקומיות ו/או תאגידי מים.

המציע העניק שירותים בתחום הגבייה המשפטית במשך 12 חודשים ברציפות, לרשות מקומית ו/או מועצה אזורית ו/או תאגיד מים אחד לפחות

#	שנה	שם הרשות המקומית/מועצה אזורית/תאגיד המים	תיאור השירותים	מועד מתן השירות (חודש ושנה עד חודש ושנה)	<u>לצרכי המלצה</u> : פרטי איש קשר : שם + טל. נייד + דוא"ל
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

* במידת הצורך, ניתן להוסיף לטבלה שורות.

5. המסמכים שיש לצרף לטופס ההצעה:

- 5.1. על המציע לצרף לטופס ההצעה את המסמכים הבאים, לפי הסדר שבטבלה להלן.
- 5.2. על כל מסמך יש לרשום לאיזה סעיף במכרז הוא מתייחס.
- 5.3. תיאור מלא של המסמכים הנחוצים מפורט בגוף המכרז.

#	מס' הסעיף במכרז	המסמך	צורף / לא צורף (פנימי, ימולא על ידי המזמינה / ועדת מכרזים)
1		טופס ההצעה מלא וחתום – נספח א' למכרז.	
2		תצהיר מלא וחתום – נספח ב' למכרז.	
3		אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, כנדרש לפי חוק עסקאות ציבוריים, התשל"ו-1976.	
4		ככל שהמציע נדרש להיות תאגיד – נסח עדכני מרשם התאגידים.	
5		ככל שעיסוקו של המציע מחייב רישיון עסק - רישיון עסק תקף / פטור מצורך ברישיון עסק.	
6		ככל שעיסוקו של המציע מחייב רישום במירשם המתנהל על פי דין ו/או מחייב קיומו של רישיון על פי דין – אסמכתא עדכנית בדבר רישומו של המציע במירשם כאמור, והעתק רישיון תקף על שם המציע.	
7		העתק נאמן למקור של התעודות/המעידות/ות על תואר אקדמי ממוסד לימודים מוכר בישראל	
8		תעודות המעידות על השכלה	
9		פרופיל המציע, הצוות של המציע, ודוגמאות לשירותים שנתן כדוגמת מכרז זה	
10		הסכם עיבוד מידע מלא וחתום - נספח ה' למכרז.	
11		עמידה בדרישות אבטחת מידע ותקנות הגנת הפרטיות מלא וחתום - נספח ו' למכרז.	

6. החלקים בהצעה המהווים סוד מסחרי או עסקי:

6.1. להלן החלקים בהצעה המהווים סוד מסחרי או עסקי של המציע.

#	הסעיף בהצעה	הנושא	הסבר מדוע מדובר בסוד מסחרי/עסקי

6.2. ידוע לי כי אי-סימון חלקים בהצעתי כסודיים מהווה הסכמה למסירת חלקים אלה לעיונם של מציעים אחרים, ככל שאוכרז כזוכה במכרז. זאת, למעט זהות הלקוחות ואנשי הקשר אשר שימשו את ועדת המכרזים לצורך מתן ניקוד האיות, אשר בכל מקרה לא ייחשפו במסגרת הליכי העיון.

6.3. ידוע לי כי סימון חלקים בהצעתי כסודיים מהווה הסכמה מצידי לכך שחלקים אלו יחשבו סודיים גם בהצעותיהם של מציעים אחרים, ומכאן שאני מוותר על הזכות לעיין בהם.

6.4. ידוע לי כי בכל מקרה, הסמכות ושיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון מסורים לוועדת המכרזים בלבד; וככל שוועדת המכרזים תחליט לאפשר עיון בחלקים מההצעה שהוגדרו על ידי כסודיים, תינתן לי על כך התרעה מראש, תוך מתן אפשרות להשיג על כך.

7. תצהיר:

7.1. הריני מצהיר בזאת כי כל הנתונים המפורטים בטופס ההצעה, לרבות בטבלאות דלעיל, נבדקו על ידי באופן אישי והם נכונים ומדויקים.

7.2. ידוע לי כי אם יתברר שמסרתי בטופס ההצעה מידע שגוי או לא מדויק באופן המיטיב עם המציע, הדבר עלול לפסול את ההצעה; וכן עלול להוות עבירה פלילית לפי חוק העונשין בדבר ניסיון לקבלת דבר במרמה ומסירת תצהיר שקר, שהעונש בגינתן אף יכול להגיע כדי מאסר בפועל.

7.3. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

שם מורשה החתימה מטעם המציע:

חתימה וחותמת:

תאריך:

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מ.ר. _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____, התייצב/ה בפני _____, שהזדהה/תה בפניי באמצעות ת.ז. _____ / המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתי/יה כי עליו/ה לומר את האמת בלבד ואת האמת כולה, וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

עו"ד, _____

נספח ב' – תצהיר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. קראתי את מסמכי המכרז ואת פרטי ההצעה ואני מכיר ממקור ראשון את כל הנתונים שלגביהם אני מצהיר להלן.

2. שמירה על דיני העבודה

2.1. הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים").

2.2. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

2.2.1. המציע או בעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנתיים שקדמו למועד החתימה על ההצעה.

2.2.2. אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים – ההרשעה האחרונה לא היתה בשלוש השנים שקדמו למועד החתימה על ההצעה.

2.2.3. לעניין סעיף זה:

2.2.3.1. "בעל זיקה" – תאגיד שבשליטת המציע, נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הנו בעל השליטה גם בו.

2.2.3.2. "שליטה" – כמשמעותה בחוק ניירות, התשכ"ח-1968.

2.2.4. ככל שזה אינו המצב, הריני לפרט כי:

2.3. הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום"), ומשלם שכר עבודה לעובדיו בקביעות ובמועד כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.

2.4. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

2.4.1. המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

2.4.2. המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום, אך במועד מתן ההצעה חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה.

2.4.3. המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך במועד מתן ההצעה חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

2.4.4. לעניין סעיף זה:

2.4.4.1. "בעל זיקה" – כל אחד מאלה:

2.4.4.1.1. תאגיד שבשליטת המציע, נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הנו בעל השליטה גם בו.

2.4.4.1.2. תאגיד שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של התאגיד דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע.

2.4.4.1.3. מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה.

2.4.4.1.4. אם המציע הנו תאגיד הנשלט שליטה מהותית – תאגיד אחר שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במציע; שליטה מהותית – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוג של אמצעי שליטה בתאגיד.

2.4.4.2. "הורשע" – הורשע בפסק-דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום, שנעברה לאחר יום כ"ה בחשון התשס"ג (31.10.2002).

2.4.5. ככל שזה אינו המצב, הריני לפרט כי:

3. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות

3.1. הנני מצהיר כי במציע מתקיים אחד מאלה:

3.1.1. המציע מעסיק 25 עובדים או פחות ולכן הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות"), אינן חלות עליו;

3.1.2. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן;

3.2. אם המציע מעסיק 25 עובדים לפחות, הנני מצהיר בזאת על התחייבותו של המציע לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; ככל שהמציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים כאמור, הוא מצהיר כי הוא פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן;

3.3. הנני מצהיר כי אם המציע יזכה במכרז, הוא יעביר העתק של תצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 יום ממועד תחילת ההתקשרות.

3.3.1. ככל שזה אינו המצב, הריני לפרט כי:

4. העדר תיאום

4.1. הנני מצהיר כי ההצעה מוגשת ללא כל הסכם, תיאום או קשר, ישיר או עקיף, עם גוף אחר או אדם אחר המתמודד במכרז זה.

4.2. הנני מצהיר כי אף פרט מהצעתו של המציע לא הוצג בפני מי שהוא מציע במכרז או בפני נציגו של מציע כאמור.

4.3. הנני מצהיר כי המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מציע אחר מלהגיש הצעה במכרז זה ולא היה מעורב בניסיון לגרום למציע אחר להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

4.4. הנני מצהיר כי המציע מודע לכך שתיאום הצעות במכרז מהווה עבירה פלילית, שהעונש בגינה יכול להגיע כדי חמש שנות מאסר בפועל.

5. איסור ניגוד עניינים

5.1. הנני מצהיר כי לא ידוע לי על קיומה של מניעה כלשהי, לרבות חשש לניגוד עניינים או חשש למראית עין של ניגוד עניינים, שיש בה כדי להפריע לזכיותו של המציע במכרז או כדי להפריע לקיום איזו מהתחייבויותיו על-פי ההצעה, על-פי המכרז, על-פי ההסכם המצורף למכרז או על-פי דין.

5.2. הנני מצהיר כי המציע או בעל שליטה במציע או נושא משרה במציע אינו עובד של המזמינה או קרובו של עובד של המזמינה או עובד של אישיות משפטית אחרת, אשר לעובד של המזמינה או לקרובו יש בהם ענין אישי.

5.3. הנני מצהיר כי המציע / בעל שליטה במציע / נושא משרה במציע אינו חבר מועצה של המזמינה, אינו קרובו של חבר מועצה, ואינו סוכנו או שותפו של חבר מועצה; לאף אחד מהאמורים לעיל אין חלק העולה על עשרה אחוזים בהון או ברווחיו של המציע; ואף אחד מהאמורים לעיל אינו מנהל או עובד אחראי במציע.

5.4. לצורך סעיף זה:

5.4.1. "נושא משרה" – כמשמעותו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.

5.4.2. "עובד" – לרבות כפרילנסר.

5.4.3. "ענין אישי" – כמשמעותו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.

5.4.4. "קרוב" – כמשמעותו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.

5.4.5. "שליטה" – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.

5.5. ככל שזה אינו המצב, הריני לפרט כי:

6. העדר עבר פלילי רלוונטי

6.1. הנני מצהיר כי המציע או בעל שליטה בו או נושא משרה בו לא הורשעו בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז בעבירה לפי חוק התחרות הכלכלית, תשמ"ח-1988; או בעבירה על הסעיפים הבאים בחוק העונשין, תשל"ז-1977: 290-297 (עבירות שוחד), 383-393 (עבירות גניבה) ו- 414-438 (עבירות מרמה, סחיטה ועושיק).

6.2. ככל שזה אינו המצב, הריני לפרט כי:

7. מצב כלכלי ושימוש בתוכנות מורשות

7.1. **מצב כלכלי:** הנני מצהיר כי המציע אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל או כינוס נכסים או שהוא פועל תחת הסדר נושים או תחת אזהרת עסק חי.

7.2. הנני מצהיר כי המציע משתמש בתוכנות מחשב מורשות בלבד.

8. כללי:

8.1. הנני מצהיר כי קראתי את מסמכי המכרז והחוזה על נספחיהם, קראתי את תשובות המזמינה לשאלות ההבהרה שהוצגו בפניה (ככל שהוצגו), העליתי בפני המזמינה כל שאלה, השגה או הסתייגות שהיה ברצוני להעלות בפניה, כי נוסח המכרז והחוזה על נספחיהם מובנים לי ומקובלים על המציע במלואם וללא כל הסתייגות, וכי הגשת ההצעה במכרז מבטאת הסכמה בלתי מסויגת ובלתי מותנית של המציע לתנאי המכרז והחוזה על נספחיהם.

8.2. ידוע לי כי אם יתברר שהצהרתי במסגרת תצהירי זה דבר שאינו אמת, הדבר עלול להוביל לפסילת ההצעה; וכן עלול להוות עבירה פלילית לפי חוק העונשין בדבר נסיון לקבלת דבר במרמה ומסירת תצהיר שקר, שהעונש בגין יכול להגיע כדי מאסר בפועל.

9. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מ.ר. _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____, התייצב/ה בפני _____, שהזדהה/תה בפניי באמצעות ת.ז. _____ / המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתי/ה כי עליו/ה לומר את האמת בלבד ואת האמת כולה, וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

עו"ד, _____

נספח ג' למכרז

חוזה לאספקת שירותים משפטיים בתחום הגבייה, עין אפק בע"מ

שנערך ונחתם ביום ____ בחודש ____ בשנת ____ ב ____

בין **עין אפק בע"מ**
מרח' _____
(להלן: "המזמינה")
מצד אחד;
לבין _____
ת.ז. / ח.פ. _____
מרח' _____
טל. _____; פקס. _____
דוא"ל _____
באמצעות: _____
המוסמכים להתחייב ולחתום בשם הספק על חוזה זה
(להלן: "הספק")
מצד שני;

הואיל והמזמינה מעוניינת בקבלת שירותים משפטיים בתחום הגבייה (להלן: "השירותים"), ולצורך כך היא ערכה מכרז פומבי @/2025 לבחירת הספק שיעניק לה שירות זה;
והואיל והספק זכה במכרז שערכה המזמינה לאספקת שירותים אלה בהסתמך, בין היתר, על הצהרותיו והתחייבויותיו במסגרת הצעתו למכרז, ובהינתן הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטות להלן בחוזה;
והואיל והספק מעוניין להעניק למזמינה את השירותים מושא חוזה זה, והמזמינה מעוניינת לקבל שירותים אלה מהספק, בתנאים המפורטים בחוזה זה;
והואיל והצעתו של הספק אושרה בוועדת מכרזים מיום _____;
והואיל וברצון הצדדים להסדיר ביניהם את תנאי ההתקשרות;

לפיכך, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1. המבוא לחוזה והנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. אולם, בכל מקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב בין הוראות החוזה להוראת איזה מנספחיו – יגבר האמור בנספח.
- 1.2. כותרות הסעיפים בחוזה הן לשם התמצאות בלבד, ולא תשמשנה לפרשנות החוזה.
- 1.3. נציג המזמינה לצורך חוזה זה הינו _____; או מי שימונה על-ידו בהתאם להודעה שתימסר על ידו בכתב לספק (להלן: "נציג המזמינה").

נציג המזמינה הינו הגורם הקובע והמכריע בכל נושא ועניין הנוגע או הקשור לאספקת השירותים כקבוע בחוזה, ובכלל זה לפרשנות המוסמכת של מפרט השירותים ושל הצעת הספק, והספק יפעל על פי הנחיותיו.

1.4. נציג הספק לצורך חוזה זה הינו _____, מס' נייד _____ דוא"ל _____ (להלן: "נציג הספק" או "נותן השירותים בפועל").

נציג הספק הינו הגורם המוסמך להתחייב מטעמו של הספק בכל הקשור לביצוע החוזה. בין היתר, נציג הספק ירכז את המידע, המסמכים והפעילות, ידאג לאספקת השירותים כנדרש בחוזה, יעדכן, ידווח ויבצע כל עניין הנוגע או הנובע מאספקת השירותים; ישתף בישיבות ובפגישות עם גורמי המזמינה או עם צדדים שלישיים, כפי שיידרש על-ידי נציג המזמינה; יהיה אחראי לעריכת ביקורות על איכות השירותים; וכן יהיה איש הקשר בין הצדדים או מי מטעמם בכל הקשור לביצוע ההתקשרות, ולביצוע התחייבויות הספק על פי החוזה, במלואן ובמועדן.

2. נספחי החוזה

נספחי החוזה, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, הם:

- 2.1. **נספח ג(1)** – מפרט השירותים;
- 2.2. **נספח ג(1)א** – המלצה לחוב אבוד;
- 2.3. **נספח ג(1)ב** – המלצה לפשרה/הפחתת חוב;
- 2.4. **נספח ג 2** – הוראות בדבר ביטוח;
- 2.5. נספח ג 2 א – אישור קיום ביטוחי הספק;
- 2.6. נספח ג 2 ב – הצהרת אי העסקת עובדים;
- 2.7. **נספח ג(3)** – התחייבות לשמירה על סודיות;
- 2.8. **נספח ג(4)** – הצעתו של הספק למכרז, על התצהירים שצורפו לה;
- 2.9. נספח ג(5) – תעריפי הוצאות;

3. הצהרות הספק

הספק מצהיר כי:

- 3.1. הוא כשיר על פי כל דין להעניק את השירותים המפורטים בחוזה זה; וכי אספקת השירותים על ידו למזמינה בהתאם לחוזה אינו פוגע בזכות של צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות קנין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 3.2. יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים, לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי כוח האדם, הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.
- 3.3. לא חלה עליו כל מניעה חוקית או אחרת, על פי כל דין או חוזה, להתקשר בחוזה ולמלא אחר כל התחייבויותיו על פיו.
- 3.4. הוא מחזיק בכל המסמכים והאישורים הנדרשים לצורך אספקת השירות, והוא מוכן להציגם בפני המזמינה בכל עת שיידרש לכך.

3.5. הוא הבעלים של כל הזכויות בכלים ובשיטות שבהם הוא מתכוון להשתמש לצורך אספקת השירותים.

3.6. הוא איננו קבלן כוח אדם או קבלן שירות, כהגדרתם בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996, ואינו עוסק באספקת שירותי כוח אדם, וכי הוא לא ימשך כקבלן כוח אדם או קבלן שירות כאמור באספקת השירותים.

3.7. כי הוא מודע ומסכים לכך שהמזמינה תתקשר עם _____ זוכים נוספים במכרז במסגרת הסכמי מתן שירותים, וכי היקף העבודה שיחולק בין הזוכים במכרז ייקבע בהתאם לצרכי החברה, לשיקול דעתה הבלעדי ובהתאם למידת שביעות רצונה מתפקודו של כל ספק. למציע לא תהיה בלעדיות כלשהי בתחום מתן השירותים, והוא מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין, לרבות בכל הנוגע להחלטת המזמינה להעסיק ספקים נוספים, זהות הספקים, לאופן חלוקת העבודה ביניהם ובין המציע, או לכל עניין דומה.

3.8. הוא מודע ומסכים לכך שהמזמינה אינה חייבת לקבל ממנו את כל השירותים מושא החוזה או לקבל ממנו שירותים בהיקף כלשהו, והיא אינה מחויבת לכל תכיפות או רציפות ברכישת השירותים. אלו ייקבעו מעת לעת בהתאם לצרכיה המשתנים של המזמינה, על פי שיקול דעתה המקצועי, ובהתאם לתכלית ההתקשרות; וזאת בכפוף לשיקולי המזמינה.

3.9. הוא מודע ומסכים לכך שהמזמינה רשאית לבצע את השירותים מושא החוזה, כולם או חלקם, בעצמה, והוא מוותר על כל טענה בנושא.

3.10. הוא מוותר על כל טענה, מכל סוג שהוא, במקרה שהמזמינה תחליט שלא להזמין ממנו את השירותים מושא החוזה כלל או בהיקף כלשהו.

3.11. הוא לא יקבל על עצמו במהלך תקופת ההתקשרות כל התחייבות שעלולה לפגוע בצורה כלשהי באספקת השירותים למזמינה או כדי ליצור חשש לניגוד עניינים בין עניין אישי שלו להתחייבות שלו על פי החוזה.

3.12. הוא אינו חברה מפרת חוק, כמשמעותה בחוק החברות, התש"ס-1999.

3.13. יש בידו את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, ובכלל זה הוא מקיים את חובותיו בעניין שמירה על זכויות עובדים, בעניין העסקת עובדים זרים ובעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.

3.14. הוא אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל או כינוס נכסים או תחת הסדר נושים או רשומה לגביו הערת עסק חי.

3.15. הוא וכל גורם מטעמו יעשו שימוש בתוכנות מורשות בלבד.

3.16. הוא מודע לכך שהמזמינה מתקשרת עמו בחוזה זה על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו במסגרת הצעתו למכרז, וכי ככל שאיזה מהצהרות או התחייבויות אלה פסקה מלהתקיים, חובתו להודיע על כך לנציג המזמינה לאלתר.

4. התחייבויות הספק

הספק מתחייב בזאת:

4.1. לספק למזמינה את מלוא השירותים המפורטים ב**נספח ג(1)** לחוזה, ולפעול בהתאם לדרישות המזמינה. מוסכם על הספק כי המזמינה תהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת הספק, את מהות או היקף השירותים הנדרשים לה, מבלי שתהא לספק זכות לקבלת תמורה נוספת בגין כך, ובלבד שאין מדובר בשינוי מהותי, המשפיע באופן משמעותי על עלות אספקת השירותים.

4.2. להעניק את השירותים במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקידה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר, תוך העמדת כל הזמן, המשאבים, הניסיון, הכישורים והידע הנדרשים לצורך אספקת השירותים מושא החוזה, במלואם ובמועד.

- 4.3. להימנע מלהעסיק במסגרת מתן השירותים עובדים שאינם אזרחי המדינה, אלא אם כן יש לעובד אישור עבודה תקף הניתן להצגה לעבוד בתחום מדינת ישראל.
- 4.4. לספק את השירותים בהתאם ללוח הזמנים שיוכתב לו על ידי נציג המזמינה, ויוסכם על ידי הצדדים.
- 4.5. לדווח למזמינה באופן מיידי על כל אירוע חריג שבו הוא נתקל במסגרת אספקת השירותים, לרבות מקרה המעורר חשד לביצוע עבירה פלילית על ידי כל גורם שהוא.
- 4.6. לשתף פעולה עם כל ביקורת או דרישה של המזמינה או מי מטעמה, שתכליתה לוודא כי הספק שומר על זכויות עובדיו, וזאת לרבות דרישה למסירה לעיון של כל מסמך שלגישת המזמינה רלוונטי לבדיקה זו. נמצא כי הספק הפר את זכויות עובדיו, תינתן לו שהות של 30 יום על מנת להמציא למזמינה תצהיר בכתב המפרט את אופן תיקון הליקויים שנמצאו, לרבות התחייבות לתשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו; ולאחר מכן דיווח חתום על ידי ר"ח כי התשלום אכן בוצע בפועל. המזמינה תהיה רשאית להשהות כל תשלום לספק עד להשלמת ביצועה של דרישה זו.
- 4.7. להמשיך לספק את השירותים מושא חוזה זה בהתאם לקבוע בחוזה, גם בנסיבות שבהן קיימת בין הצדדים מחלוקת בקשר עם פירושו או יישומו של החוזה. קיומה של מחלוקת כאמור לא תהווה עילה עבור הספק להפסיק, לצמצם, לעכב או להשהות, בכל דרך שהיא, את קיום חיוביו החוזיים.

5. תקופת ההתקשרות והיקפה

- 5.1. תקופת ההתקשרות תהיה למשך שנה אחת ממועד החתימה של המזמינה על החוזה. למזמינה שמורה האופציה, על פי שיקול דעתה המקצועי, להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, בנות 12 חודשים כל אחת. בסך הכל, תקופת ההתקשרות, כולל האופציות, לא תעלה על 5 שנים.
- 5.1.1. מימוש האופציה יהיה באותם תנאים הקבועים בחוזה או בתנאים המיטיבים עם המזמינה.
- 5.1.2. החלטה בדבר מימוש אופציה נתונה לשיקול דעתה המלא של המזמינה, ולספק לא תהיה זכות או טענה בגין החלטה של המזמינה להימנע ממימוש האופציה, כולה או חלקה.
- 5.1.3. החלטה בדבר מימוש או אי-מימוש של אופציה תימסר לספק לפחות 30 יום מראש בטרם סיום ההתקשרות. אולם אי-מסירת הודעה כאמור לא תיחשב כהחלטה בדבר מימוש האופציה.
- 5.1.4. הספק מודע ומסכים לכך שהחלטה בדבר אי-מימוש אופציה אינה כפופה למתן זכות טיעון לספק.
- 5.2. יובהר כי המזמינה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק בכל עת, וזאת מכל סיבה שהיא, באמצעות מתן הודעה בכתב לספק 30 יום מראש. במקרה כאמור תשלם המזמינה לספק את התמורה שלה הוא זכאי בגין השירותים שהוא העניק למזמינה עד למועד הפסקת ההתקשרות, ולספק לא תהיה כל טענה או תביעה מעבר לכך.
- 5.3. הספק מוותר בזאת על כל זכות או טענה לפיצוי המגיע לו בשל הפסקת ההתקשרות עימו בטרם הגיעה לסיומה.
- 5.4. הספק לא יהיה זכאי לבטל חוזה זה, כולו או מקצתו, אלא במקרים הבאים:
- 5.4.1. המזמינה הפרה את החוזה הפרה יסודית, ובלבד שהספק נתן למזמינה הודעה בכתב המפרטת את ההפרה הנטענת, והמזמינה לא תיקנה את ההפרה בתוך 60 יום ממועד קבלת ההודעה;

5.4.2. המזמינה לא שילמה לספק במועדו תשלום המגיע לו על פי החוזה, ובלבד שהתשלום אינו שנוי במחלוקת, וניתנה למזמינה שהות של 30 יום לתיקון ההפרה. במקרה שהתשלום שנוי במחלוקת, תודיע על כך המזמינה לספק בכתב תוך 30 יום מקבלת דרישת התשלום, תוך פרוט הנימוקים למחלוקת.

6. תמורה ותנאי תשלום

6.1. שכר הטרחה בגין השירותים נושא הסכם זה והמכרז יהיה בהתאם לתעריף המינימלי שנקבע לפי סעיף 81 לחוק לשכת עורכי הדין, תשכ"א, 1961 והתקנות ו/או הכללים מכוחו- אלא אם קבע רשם ההוצאה לפועל שכר אחר או בהתאם להחלטת בית המשפט. מובהר כי עו"ד יגבה את הוצאות הגבייה, קרן חוב כולל ריביות והצמדה וכן את שכ"ט באותו מועד ויזקוף כל אחד מהם בחלק שווה מבחינת יחס אחוזי הגבייה עד לגמר החוב.

6.2. שכר טרחה בהסדרי פשרה - הגיעה המזמינה לפשרה עם החייב והפשרה אושרה, יופחת שכר הטרחה באופן יחסי לשיעור הפחתת החוב והתמורה תשולם באופן יחסי לשיעור הפחתת החוב (קרי, אם למשל הפשרה היא 80% מהחוב אזי שכה"ט יהיה גם הוא בגובה 80% משכה"ט לו היה זכאי עו"ד במצב של פסק דין) הסדר פשרה לעניין זה, כולל גם מתן הנחות/ שינוי שומה.

6.3. עבור שליחת מכתב התראה התאגיד ישלם שכ"ט בהתאם לסכום החוב, סכום חוב שבין 500-1000 ₪ - 50 ₪, סכום חוב שבין 1001-5,000 ₪ - 80 ₪, מעל סכום חוב של 5001 ₪ - 200 ₪.

גובה חוב	שכ"ט
500-1,000 ₪	50 ₪ בתוספת מע"מ
1,001-5,000 ₪	80 ₪ בתוספת מע"מ
מעל ל- 5,001 ₪	200 ₪ בתוספת מע"מ

6.4. התגלה כי לחייב אין חוב לתאגיד לפני הגשת התביעה לבימ"ש או הוצל"פ לפי העניין, לא תשלם המזמינה כל שכ"ט לספק.

6.5. המלצה למחיקת חוב אבוד

6.5.1. ככל שמדובר בחוב שהספק סבור כי לא ניתן לגבותו וכי ע"פ כללי החשבונאות המקובלים ניתן להגדירו כחוב אבוד, יוציא מכתב המלצה למחיקתו כאמור ובגין כך ישולם לו סך של 1% מגובה החוב האבוד, בהתאם לנוסח שבנספח ג(1)א.

6.5.2. כאשר נפתח תיק הוצל"פ או הוגשה תביעה לבימ"ש על ידי הספק בקשר עם החוב ואולם לא ננקטו פעולות מעבר להגשה זו, תשלם המזמינה לספק שכ"ט בסכום של 200 ₪ כולל מע"מ לתיק.

6.5.3. החזרת תיק – מוסכם על הצדדים כי לאחר חלוף 18 חודשים מיום העברת טיפול בתיק לספק ולא עלה בידיו לגבות דבר ע"ח החוב, רשאית המזמינה להורות לספק להפסיק את הטיפול בתיק ולהחזיר את הטיפול בו למזמינה וזאת מבלי שהספק יהא זכאי לשכ"ט כלשהו בגין הטיפול בתיק.

6.5.4. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות להחליט האם הגבייה תתבצע במשרדי הספק ע"י חשבון נאמנות או במשרדי המזמינה. במידה והגבייה תתבצע במשרדי הספק, הוא יעביר לחשבון המזמינה את כל הסכומים שנגבו מהחייב מידי חודש קלנדארי, לא יאוחר מהיום האחרון לאותו החודש.

6.5.5. במידה ויידרש חשבון נאמנות, הספק יישא בהוצאות פתיחת חשבון נאמנות כולל עמלות.

6.5.6. הוצאות אגרות ושכ"ט ישולמו בהתחשבות חודשית מול המזמינה בכפוף לחשבונית עסקה וקבלת עדכון מפורט על כל תיק אשר נגבה ממנו החוב כולל אסמכתאות.

6.5.7. המזמינה תחליט עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, על ביצוע חקירות כלכליות ואיתורים בהתאם לבקשת הספק ו/או ביוזמתה, התשלום בהתאם למחירון תעריפים המצ"ב כנספח ג(5).

מוסכם כי המזמינה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תהא רשאית לשנות, להוסיף, למחוק ולתקן את התעריפים או הפעולות המפורטות בנספח מחירון תעריפים, תוך מתן הודעה לספק.

6.5.8. המזמינה תעביר תשלום בהתאם לחשבון עסקה מאושר ע"י מנהל מחלקת שירות לקוחות תוך שוטף + 45 יום מיום הגשת החשבון.

7. המחאת זכויות וחובות

7.1. הספק אינו רשאי להעביר או להמחות או לשעבד לאחר זכות או חובה שיש לו מכוח החוזה, במישרין או בעקיפין, אלא אם כן קיבל לכך את הסכמת המזמינה מראש ובכתב.

7.2. ככל שהספק הוא תאגיד, מוסכם כי העברה או שיעבוד של יותר מ-25% מזכויות הבעלות או השליטה בספק, תחשב כהעברת זכויות או חובות של הספק לפי החוזה, ועל הספק להודיע על כך למזמינה לאלתר. במקרה כזה תקום למזמינה זכות לסיים את ההתקשרות עם הספק תוך מתן הודעה מוקדמת של 30 יום.

7.3. המזמינה רשאית להמחות את זכויותיה וחובותיה על פי החוזה, ובלבד שזכויותיו של הספק על פי החוזה לא תפגענה.

8. העסקת ספקי משנה

8.1. הספק אינו רשאי למסור לאחר (ספק משנה) את אספקת השירותים כולם או מקצתם, אלא בהסכמת המזמינה מראש ובכתב.

8.2. אספקת השירותים באמצעות ספק משנה, אינה פוטרת את הספק ואינה גורעת מאחריותו ומהתחייבויותיו לפי החוזה. הספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של ספק משנה שלו או מי מטעמו, כאילו המעשה או המחדל האמור בוצע על ידו.

8.3. המזמינה תהיה רשאית להורות לספק להפסיק את העסקתו של כל ספק משנה או מי מטעמו בכל עת ועל פי שיקול דעתה המקצועי, תוך מתן התראה מראש של 30 יום.

8.4. ספק משנה לא יהא רשאי לבצע את השירותים באמצעות ספק משנה מטעמו, וחובתו של הספק למנוע זאת.

9. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

- 9.1. הבעלות בכל המסמכים והתוצרים שהכין הספק בקשר עם חוזה זה שייכים למזמינה בלבד, ולספק מוענקת זכות שימוש בהם בלבד. המזמינה תהא רשאית להשתמש בהם לפי ראות עיניה, לרבות העברתם לספק אחר, ללא כל הגבלה, ומבלי שהספק יהיה זכאי לפיצוי או לתמורה נוספת על זו שנקבעה בין הצדדים.
- 9.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כל זכות יצירה מקורית וזכות יוצרים הנובעת מאספקת השירותים תהיה בבעלותה הבלעדית של המזמינה. הספק מצהיר שבחתימתו על חוזה זה הוא מוותר על כל טענה או תביעה לעניין בעלות או זכות קניין או זכות רוחנית כלשהי על תוצרי השירות.
- 9.3. בכפוף לתשלום מלוא התמורה המגיעה לספק, הספק מעניק למזמינה זכות שימוש בלתי חוזרת, לא ייחודית, ללא תשלום תמורה כלשהי, בכל זכות יוצרים, זכות מסחרית וזכות קניינית אחרת, בנוגע לשירותים מושא חוזה זה. המזמינה תהיה רשאית לעשות בתוצרי השירות שינויים ותוספות, להעבירם לאחר או לעשות בהם כל שימוש שתראה לנכון.
- 9.4. עם סיום ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא ימסור הספק למזמינה את המקורות של כל המסמכים והתוצרים שהכין מכוח החוזה.
- 9.5. הספק מתחייב, כי לא ייטול זכות יוצרים או פטנט או סימן מסחרי או זכות קניינית אחרת של צד ג' כלשהו, וכי בכפוף לקבלת פס"ד חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב פיצוי ו/או שיפוי הוא יפצה ו/או ישפה את המזמינה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל טענה שיעלה צד ג' כלשהו בעניין זה, לרבות כל העלויות וההוצאות והנזקים שיגרמו למזמינה בגין כך, לרבות כל תשלום תמלוגים שיידרש.

10. עיכבון וקניזו

- 10.1. לספק לא תהיה זכות עיכבון באשר לתוצרי השירותים שהוא מחויב בהם על פי החוזה.
- 10.2. הספק מסכים בזאת, כי המזמינה תהא רשאית לקזז ו/או לעכב תחת ידה ו/או לגבות כל סכום שמגיע ו/או שיגיע לה מהספק על פי חוזה זה ו/או כל חוזה אחר שנערך בינה לבין הספק, מכל סכום שיגיע לספק מהמזמינה על פי חוזה זה. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של המזמינה לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת.
- 10.3. המזמינה תודיע לספק מראש ובכתב, ככל שתחליט לקזז לו סכום כלשהו כאמור. ההודעה תכלול פירוט של הסכומים שבכוונתה לקזז ואת הסיבה לכך.
- 10.4. הספק יהיה רשאי להשיג על החלטת קניזו כאמור או על כל תשלום שלא שולם לו ולטענתו מגיע לו.
- 10.5. השגה על החלטת קניזו תועבר למזמינה לא יאוחר מ-60 יום מיום קבלת התשלום החסר או מיום קבלת הודעת הקניזו, לפי המוקדם. אי-העברת השגה בתוך המועד האמור, משמעה הסכמה של הספק לביצוע הקניזו.

11. אחריות לנזקים וביטוח

- 11.1. הספק אחראי על פי דין לכל נזק גוף ונזק רכוש, לרבות נזק כספי, שייגרם לספק או למזמינה ועובדיה או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק וכל מי מטעמו, בכל הקשור להתחייבויותיו על פי החוזה. הספק אחראי בלעדית לאבדן, נזק או קלקול לצידו מכל סוג ותיאור, הנמצא או שהובא על ידו או על ידי מי מטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה וכן לכל נזק שייגרם לעובדיו. הספק פוטר את המזמינה ואת הפועלים מטעמה מכל אחריות לנזקים כאמור, ומתחייב לשפותם ואת הפועלים מטעמם על כל סכום שיחויבו לשלם עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד. המזמינה תודיע לספק על תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן, ובמידת הצורך להגן על המזמינה מפניה, על חשבוננו של הספק.

11.2. המזמינה רשאית לנכות כל סכום שהיא שילמה או חויבה לשלמו בגין תביעה ו/או דרישה כאמור, מכל סכום שיגיע לספק ממנה, וכן תהא זכאית לעכב כל סכום כזה להבטחת תשלום כנ"ל, בכל מקרה בו המזמינה תהא צפויה לשלם דמי נזק לצד שלישי כלשהו. זכותה של המזמינה כאמור תהיה מותנית בכך שהמזמינה תודיע לספק על תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן מפניה.

11.3. מבלי לגרוע מאחריותו ומהתחייבויותיו של הספק על פי כל דין ו/או על פי הסכם זה, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו, את הביטוחים וההוראות המפורטים בנספח הביטוח המסומן **כנספח ג' 2** וכן באישור קיום ביטוחי הספק המסומן **כנספח ג' 2 א'**, המצורפים להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

12. חובת שמירה על סודיות ואבטחת מידע

12.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה או מסמך או קובץ שיגיעו אליו אגב או בקשר עם ביצוע החוזה או במהלך או אגב אספקתו, אלא אם כן ניתן על כך אישורה של המזמינה מראש ובכתב. הוראה זו תמשיך לחול גם לאחר סיום ההתקשרות.

12.1.1. הספק מצהיר ומאשר, כי ידוע לו, כי אי מילוי ההתחייבות על-פי סעיף זה עלולה להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

12.2. התחייבויות הספק ועובדיו לשמירת סודיות והתחייבות שלא לעשות שימוש במידע שהגיע אליו אגב ההתקשרות, מפורטת בנוסח ההתחייבות לשמירה על סודיות המצורפת לחוזה זה **כנספח ג' (3)**, והן תחולנה במהלך תקופת ההתקשרות וכן לאחריה.

12.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב לנקוט ביוזמתו בפעולות הגנה סבירות ומקובלות למניעת סיכוני סייבר, כגון שימוש בתכנת אנטי-וירוס, "פייר וואל" וכד'.

12.4. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה, אשר תזכה את המזמינה בזכות לבטל את החוזה באופן מיידי, ללא צורך במתן התראה מראש לספק. זאת מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה לכל סעד אחר העומד לה על פי דין ועל פי החוזה.

13. איסור ניגוד עניינים

13.1. הספק מתחייב שלא לעשות כל פעולה, ולא להתקשר בחוזה עם צד שלישי כלשהו, באופן שעלול להעמידו במצב של חשש לניגוד עניינים עם התחייבויותיו על פי חוזה זה, ולא להימצא במצב שבו קיימת אפשרות לניגוד עניינים עם השירותים שהוא מעניק למזמינה על פי החוזה.

13.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לספק או לבעל שליטה בו או לשותפים בו או לכל אחד מעובדי הצוות המוצע מטעמו לצורך אספקת השירותים עבור המזמינה, אין קרוב משפחה, כהגדרתו בתקנות החברות הממשלתיות (כללים בדבר העסקת קרובי משפחה), התשס"ה-2005, בקרב נושאי משרה בהנהלת המזמינה או עובדי המזמינה או דירקטוריון המזמינה.

13.3. הספק מתחייב להודיע לנציג המזמינה בכתב וללא דיחוי, ככל שיווצרו יחסי עובד ומעסיק בין הספק לבין עובד המזמינה או נושא משרה במזמינה או חבר דירקטוריון המזמינה או קרובו של כל אחד מאלה.

13.4. הספק מתחייב שלא לקבל או לתת טובת הנאה כלשהי, בכסף או בשווה כסף, שאינה נובעת באופן ישיר מחוזה זה, במישרין או בעקיפין, ל/מעובד המזמינה, ל/מנושא משרה במזמינה או ל/מחבר דירקטוריון של המזמינה, ולהודיע לנציג המזמינה באופן מיידי על כל הצעה למתן או לקבלה של טובת הנאה כאמור.

13.5. הספק מתחייב שלא להעניק שירות פרטי או כל טובת הנאה אחרת לעובד של המזמינה או ללקוח של המזמינה, אלא אם כן ניתן על כך אישורה של המזמינה מראש ובכתב.

13.6. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה, אשר תזכה את המזמינה בזכות לבטל את החוזה באופן מיידי, ללא צורך במתן הודעה מראש ובכתב לספק. זאת מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה לכל סעד אחר העומד לזכותה על פי דין ועל פי החוזה.

14. העדר יחסי עובד ומעסיק

14.1. הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם יחסי מזמין-קבלן עצמאי, ובשום מקרה לא ניתן לפרש חוזה זה כיוצר יחסי עובד ומעסיק בין המזמינה לבין הספק, עובדי הספק, היועצים המועסקים על ידו או הפועלים מטעמו. ככל שתוגש נגד המזמינה תביעה שעניינה יחסי עובד ומעסיק, ישפה הספק את המזמינה בגין כל תשלום כספי, חיוב או חבות אחרת, שיפסקו נגד המזמינה, אם ייפסקו, מייד עם דרישת המזמינה והצגת הפסק המחייב.

14.2. הספק מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, מועסקיו והפועלים מטעמו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעסיק עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר או זכויות סוציאליות מכל מין וסוג.

14.3. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי המזמינה רשאית לדרוש מהספק להימנע מלהעסיק עובד מסוים במסגרת השירות המוענק לה, מטעמים שיימסרו לספק. מובהר כי בכך לא יהיה כדי למנוע מהספק מלהעסיק עובד זה בכל משימה אחרת או פרויקט אחר, שאינו עבור המזמינה.

14.4. מוסכם בין הצדדים כי, אין לראות בכל זכות הניתנת למזמינה או לנציגה לפקח, להדריך או לתת הוראות לספק או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את אספקת השירותים כראוי, ואין בכך כדי להקים מערכת יחסים של עובד ומעסיק.

14.5. הספק מתחייב להבהיר לעובדיו כי הוא המעסיק שלהם, וכי לא קיימים בין המזמינה לבינו או בין המזמינה לעובדיו יחסי עובד-מעסיק.

14.6. המזמינה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהספק להמציא לה או לבדוק שכר מטעמה כל מסמך או ראיה המעידים על כך שהספק ממלא אחר כל חובותיו כלפי עובדיו על פי דיני העבודה, לרבות אישור רו"ח, הצגת תלושי שכר, הצגת אישורי העברה בנקאיים וכל מסמך אחר. אולם, מוסכם כי אין בקיומה או בהיעדרה של בדיקה זו כדי להטיל על המזמינה אחריות כלשהי.

14.7. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה, אשר תזכה את המזמינה בזכות לבטל את החוזה עם הספק. זאת מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה לכל סעד אחר העומד לזכותה על פי דין או על פי החוזה.

הפרת החוזה

14.8. על הפרת החוזה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.

14.9. הפר הספק את החוזה ולא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שניתנה לו על כך התראה בכתב או בתוך מועד אחר שנכתב בהודעה אליו, תהפוך ההפרה להפרה יסודית של החוזה, על כל המשתמע מכך על פי החוזה ועל פי דין.

14.10. הפר הספק הפרה יסודית את החוזה (או שהפרה של החוזה הפכה להפרה יסודית) והספק לא תיקן את ההפרה היסודית בתוך 7 ימים מיום שניתנה לו על כך התראה בכתב (או בתוך 7 ימים מיום שהיא הפכה להפרה יסודית), תהא המזמינה רשאית לסיים את ההתקשרות עם הספק לאלתר.

14.11. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, קרות אחד מהמקרים שלהלן יחשבו אף הם עילה להפסקת ההתקשרות עם הספק:

14.11.1. הוגשה נגד הספק בקשה לפירוק או התקבלה החלטה על פירוקו מרצון או ניתן כנגדו צו פירוק או צו כינוס, זמני או קבוע, או הוגשה נגדו או על ידיו בקשה להסדר נושים או ניתן צו למינוי נאמן לספק, והצו לא הוסר בתוך 90 יום מהינתנו;

14.11.2. הוטל עיקול או בוצעה פעולת הוצאה לפועל אחרת, על רוב נכסי הספק או נכסים מהותיים שלו או נכסים הדרושים לצורך אספקת השירותים, והעיקול לא הוסר בתוך 90 יום מהטלתו.

14.11.3. הספק סיים את התקשרותו עם נותן השירותים בפועל והמזמינה לא אישרה בכתב את זהות נותן השירותים בפועל החלופי, שהוצע על ידי הספק לספק את השירותים למזמינה;

14.12. בהפסקת החוזה עקב הפרתו אין כדי למעט מכל זכות אחרת העומדת למזמינה על פי החוזה ועל פי דין.

14.13. ככל שהפסקת ההתקשרות עם הספק נובעת ממעשה או ממחדל של הספק או מי מטעמו, תינתן לספק הזדמנות לומר את דברו בטרם קבלת החלטה סופית בנדון. זכות הטיעון יכול שתהיה בכתב.

14.14. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, המזמינה תהיה רשאית להפעיל במסגרת ההתקשרות "הסכם רמת שירות" (Service Level Agreement – SLA), שיקנה לה זכות לפיצוי מוסכם בנסיבות שבהן יפר הספק איזה מחיוביו הקבועים בהסכם רמת השירות; הכל כמפורט בנספח השירותים – **נספח ג(1)** לחוזה.

15. שונות

15.1. הספק מאשר כי הינו עוסק מורשה בהתאם לחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1976, והוא מתחייב כי יש בידיו את כל האישורים הדרושים לפי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש), התשכ"א-1961 ו/או חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, לרבות אישור על ניהול ספרים כדין.

15.2. הספק מתחייב לשלם, ועל חשבונו, את כל התשלומים שיש לבצע עפ"י החוק בגין אספקת השירותים, כולל תשלומים למס הכנסה, ביטוח לאומי, ביטוח בריאות וכל תשלום אחר או נוסף שיחול עליו על-פי דין, עבורו ועבור המועסקים מטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו שלפי חוזה זה.

15.3. בכל מקום שהחלטה מותנית במתן זכות טיעון לספק, מימוש זכות הטיעון יכול שיהיה בכתב.

15.4. הסמכות הייחודית לדון בכל הליך משפטי בקשר לחוזה זה מסורה לבית המשפט המוסמך במחוז תל אביב.

15.5. כל האמור בלשון יחיד, אף רבים במשמע, וכן להיפך; וכל האמור במין זכר, אף מין נקבה במשמע, וכן להיפך.

- 15.6. מוסכם בין הצדדים כי לא יהיה כל תוקף לכל שינוי בחוזה, אלא אם כן הוא נעשה בכתב, ונחתם על ידי המורשים לחתום עליו מטעם הצדדים.
- 15.7. התנהגות של צד לחוזה לא תחשב כוויתור על זכות מזכויותיו על פי החוזה או על פי הדין, או כוויתור או כהסכמה מצדו להפרה או לאי קיום תנאי מתנאי החוזה, אלא אם כן הדבר נעשה במפורש ובכתב.
- 15.8. כתובות הצדדים הן כקבוע במבוא לחוזה. כל הודעה שתשלח בדואר רשום לפי כתובות אלה תיחשב כאילו הגיעה למענה בתוך 72 שעות ממועד שיגורה, ואם תימסר ביד או תשלח בפקס או בדוא"ל, עם קבלת אישורו של הנמען על קבלת ההודעה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____ המזמינה	_____ הספק	
<u>אישור עו"ד [ימולא ככל שהספק הוא תאגיד]</u> אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר בזאת כי החוזה נחתם בפניי על ידי _____ מס' ת"ז _____ ו- _____ מס' ת"ז _____ אשר חתימתו/ם מחייבת את הספק לצורך חוזה זה.		
_____ תאריך	_____ חותמת וחותימה	_____ שם עוה"ד

נספח ג(1) – מפרט השירותים

כללי :

א. התאגיד יעביר לטיפולו המשפטי של עוה"ד, על פי שיקול דעתו הבלעדי של התאגיד, טיפול בגביית חובות שנוצרו כלפי התאגיד, בהתאם לרשימות שימסרו לעוה"ד מאת התאגיד מעת לעת. הרשימה תכלולנה את שמו המלא של כל חייב, כתובתו, מס' תעודת הזהות, וכאשר מדובר בכמה חייבים בגין חוב אחד פרטי כולם. אל הרשימות יצורפו פלטי מחשב מח' הגבייה ו/או כל מסמך הדרוש לצורך מתן השירותים המשפטיים על ידי עוה"ד, ובכלל זה פירוט החוב לפי תקופות. לעורך הדין לא תהיה כל בלעדיות בגביית חובות התאגיד.

ב. בטרם נקיטת פעולות לגביית החוב - על עורך הדין לבדוק את חוקיות החיוב, על פרטיו ורכיביו, לרבות בגין רכיבי הוצאות, וגם בשים לב לפסיקת בתי המשפט בעניין. גביית החוב תבוצע לפי כל דין.

ג. כלל עבודת עוה"ד תיעשה במשרד עו"ד, יחד עם זאת על עוה"ד להתייצב בתאגיד, ככל שיידרש לכך על ידי המנהל, בשעות העבודה המקובלות בתאגיד, לשם קבלת רשימת החייבים והמסמכים הדרושים לשם מתן השירותים המשפטיים. בנוסף, להתייצב על פי הודעת המנהל, לצורך קבלת קהל החייבים.

עיקרי שירותים :

- ד. משלוח מכתבי דרישה לחייבים.
- ה. הגשת תביעות חוב לממונה על חדלות פירעון.
- ו. הבנת אופן היווצרות החוב, היקפו.
- ז. הגשת תביעות לבית המשפט ו/או לשכת ההוצאה לפועל בהתאם למהות וסוג החוב.
- ח. ייצוג התאגיד בבתי המשפט ו/או בהוצאה לפועל בכל הליך משפטי הקשור ו/או הנובע מהתיקים שבטיפול עורך הדין.
- ט. קיום פגישות שוטפות עם נציגי התאגיד ומתן דיווח על התיקים שבטיפולו.
- י. המלצות למחיקה בתיקים שאינם ברי גבייה.
- יא. כל דרישה נוספת מטעם התאגיד לצורך השלמת הטיפול המשפטי נשוא חוזה זה.
- יב. חובות אבודים - ככול שיתברר כי יש לראות בחוב הצרכן כחוב אבוד- יש להכין חוות דעת משפטית מפורטת ומנומקת באשר לכך על גבי טופס "המלצה לחוב אבוד" (נספח ג(1)א').
- יב.1. בטופס המלצה לחוב אבוד יפרט עוה"ד את המלצתו לחוב אבוד, כן יפרט את הפעולות שנקט לגביית החוב ויצרף את האסמכתאות לפעולות אלו.
- יב.2. להלן הפרטים הנדרשים לצורך המלצה על חוב אבוד :
 - יב.2.א. מכתב התראה שנשלח לחייב.
 - יב.2.ב. במידה והחייב נפטר, הצהרה שאין ובעיזבונו נכסים הניתנים למימוש.
 - יב.2.ג. במידה והחייב עזב את הארץ, הצהרה שאין לו נכסים הניתנים למימוש.
 - יב.2.ד. הצהרה שעלות החוב גבוהה מסכום החוב עצמו.
- יב.2.ה. הצהרה שננקטו תהליכים סבירים לגביית החוב שלא הניבו תוצאות : היו ניסיונות לאיתור החייב, נשלחו מכתבי התראה לחייב, ננקטו הליכים משפטיים לגביית החוב וכו'.
- יג. הסדרי פשרה - המלצה להסדר חוב עם החייב של התאגיד תעלה בכתב על גבי טופס "המלצה לפשרה/הפחתה בחוב" (נספח ג(1)ב') בצירוף אסמכתאות רלוונטיות ותאושר על ידי מנכ"ל התאגיד. סמכות עו"ד להסדר חוב חריג תקבע על פי הנחיות התאגיד בכל תיק לגופו.
- יד. תהליך מסירת מכתב התראה, עלויות והחזר הוצאות
 - יד.1.א. מסירות של מכתבי התראה על פי הדין - בשלב ראשון אלו יבוצעו במסירה אישית, לכתובת משרד הפנים, בעלות הכפופה למחירון הדואר. באם יידרש - איתור מסירות אלו יבוצעו על פי האמור בסעיף יד.1.ב להלן.

יד.1.ב. במידה ולא אותר החייב על פי הכתובת במשרד הפנים על פי סעיף יד.1.א ישלח עוה"ד את כתבי התביעה לידי הנתבעים/חייבים לביצוע בידי חוקר/מוסר מטעמו לצורך ביצוע מסירה אישית, כולל איתור ו/או אימות מען, בהעדר הצלחה, יועברו המסירות לביצוע באמצעות חוקר נוסף על פי החלטת "המנהל". ההוצאות עפ"י מחירון המצ"ב כנספח ג(5).

טו. הליכים בבתי משפט – עוה"ד יבצע את הפעולות הבאות, וכל פעולה נוספת לפי הנחיית המנהל או החלטת בית המשפט: טו.1.א. למסור ל חייב את ההזמנות לדין ולפעול בהתאם להוראות בית המשפט וההוצאה לפועל.

טו.1.ב. להופיע בכל הדיונים בבתי המשפט השונים בנושאי התביעות שיוגשו על ידו ו/או שיטפל בהן כמפורט בחוזה זה, ולנהל בצורה מעולה את ההליכים המשפטיים בבית המשפט ובהוצאה לפועל, בכל הערכאות להן יידרש, וכל פעולה המתבקשת מניהול הליכים אלו.

לפי הצורך והעניין והחלטת התאגיד – יידרש עורך הדין לפעול גם לגביית החוב במלואו כולל ריבית, הצמדה, אגרות משפט, שכ"ט והוצאות אחרות, ובכלל זה הוצאות ששילם התאגיד לרבות וכחלק מהליך הגבייה, ובכלל זאת בהתאם לחיובים המפורטים בתיק ההוצל"פ.

טז. אם החייב לא שילם חובו לאחר מתן פסק דין, יפתח עוה"ד בהליכים בהוצל"פ לצורך מימושו של החוב וביצוע פסק הדין, ויטפל בכל הדרוש עד לגביית החוב, תוך עדכון התאגיד טרם נקיטת ההליך.

יז. עוה"ד מתחייב כי יעבוד עם תוכנת עודכנית המתממשקת לתוכנת שקד שבשימוש התאגיד, ובכל תוכנה אחרת עפ"י דרישות והנחיות התאגיד.

התחייבות עוה"ד

יח. עוה"ד מצהיר כי הוא עו"ד עצמאי, וכי לא נוצרו עקב הסכם זה יחסי עובד-מעביד בינו לבין התאגיד.

יט. עוה"ד מצהיר כי הוא בעל ידע, כישורים, יכולת, השכלה וניסיון הדרושים לביצועו של הסכם זה, וכי הוא מתחייב בזאת להקדיש את זמנו, מרצו וכישוריו כפי שיידרש לביצוען המיטבי של התחייבויותיו עפ"י ההסכם.

כ. עוה"ד מתחייב בזה לספק ולהוציא לפועל את השירות במומחיות, במיומנות, ביעילות, בחריצות ובנאמנות בהתאם לסטנדרטים המקצועיים הגבוהים בתחום השירות ולשביעות רצונו המלא של התאגיד ובהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת.

כא. עוה"ד מתחייב לספק את השירות בתאגיד ובמשרדו וכן בכל מקום אחר שיידרש, במועדים ותוך פרקי זמן שיידרשו, בהעדר לוח זמנים מוגדר לביצוע שירות כלשהוא מבין השירות מתחייב עוה"ד לבצע אותו שירות תוך זמן סביר בהתחשב בדחיפות השירות.

כב. התאגיד יעמיד לרשות עוה"ד ביוזמתו באופן שוטף וגם על פי דרישת עוה"ד את המסמכים והמידע והמצויים ברשותו ואשר יהיו דרושים לצורך אספקת השירות.

כג. עוה"ד מתחייב שכל המסמכים שיימסרו לו על ידי התאגיד ישמרו על ידו בצורה מסודרת ולא יישמדו ולא יועברו לאחר אלא באישורו של התאגיד. התאגיד יהא זכאי לקבל בכל עת מעוה"ד את כל המסמכים שנמסרו לו כולם או מקצתם מיד עם דרישתו.

כד. עוה"ד מתחייב במשך כל תקופת תוקפו של חוזה ובכל תקופה שלאחריה בכפוף להוראות כל דין לא לגלות ו/או להעביר לכל אדם או גוף, במישרין או בעקיפין, כל מידע הנמצא בידו כתוצאה מאספקת השירות על פי חוזה זה, למעט מידע שעורך-הדין התבקש ע"י התאגיד או כל מי מצוות הפרויקטים להעביר לכל צד ג' ו/או שהעברתו היא במסגרת ולצורך מתן השירות עפ"י הסכם זה.

כה. עוה"ד מצהיר בזאת כי אינו קשור בקשר עסקי ו/או כלכלי ו/או חוזי ו/או אחר עם התאגיד וכי אינו נגוע בניגוד עניינים כלשהו.

כו. עוה"ד מצהיר כי ידוע לו כי הוא אינו נותן השירות הבלעדי וכי ישנם עוד עורכי דין המעניקים שירות בעניין נושא חוזה זה וכי התאגיד יקבע עפ"י שיקול דעתו הבלעדי את אופן חלוקת התיקים לטיפול. לעו"ד לא תהיה כל טענה לעניין חלוקת התיקים.

כז. עוה"ד מתחייב להעביר, אחת לרבעון לפחות, דו"ח בקרת גבייה בנוגע לכל התיקים המנוהלים על ידו בציון סטטוס נוכחי, משך הזמן בו התיק בסטטוס הנוכחי, סכום ההליך המקורי, סכום החוב נכון למועד הכנת הדוח, כספים ששולמו ע"ח החוב וסקירת פעולות שבוצעו על ידו במסגרת ההליכים לגביית החוב.

תאריך: _____

נספח ג(1) א': המלצה לחוב אבוד

שם לקוח _____

מספר משלם _____

שלב התיק _____

קרבן החוב _____ הוצאות _____ סה"כ _____

הסיבה לחוב אבוד (בצירוף אסמכתאות בהתאם)

_____ תאריך

_____ חתימה

_____ שם עו"ד

חוות דעת יועץ משפטי

_____ תאריך

_____ חתימה

_____ שם

המלצת מנהל כספים

_____ תאריך

_____ חתימה

_____ שם

אישור מנכ"ל

שם

חתימה

תאריך

תאריך: _____

נספח ג(1)ב': המלצה לפשרה/הפחתת חוב

שם לקוח _____

מספר משלם _____

שלב התיק _____

קרן החוב _____ הוצאות _____ שכ"ט _____ סה"כ _____

סכומי ההמלצה להפחתה בחוב _____

הסיבה לפשרה/הפחתת חוב (בצירוף אסמכתאות בהתאם)

שם עו"ד	חתימה	תאריך
---------	-------	-------

המלצת מנהל כספים

שם	חתימה	תאריך
----	-------	-------

אישור מנכ"ל

שם	חתימה	תאריך
----	-------	-------

נספח ג' 2 - הוראות בדבר ביטוח

לצורך נספח זה בלבד:

"**התאגיד**": עין אפק בע"מ ו/או עיריית ראש העין ו/או תאגידים עירוניים ו/או גופי סמך ו/או תאגידים שלובים של התאגיד בין אם הוקמו לפני תקופת הביטוח או לאחריה ו/או עובדים ומנהלים של כל הנ"ל.

מובהר בזה כי אישורי הביטוח שיוצגו ע"י הספק אינם באים לצמצם את התחייבויותיו על פי נספח זה והמתכון התמציתי של אישורי הביטוח הינו אך ורק כדי לאפשר למבטחי הספק לעמוד בהנחיות הפיקוח על הביטוח לגבי נוסח אישורי ביטוח. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בנספח הביטוח כמפורט להלן, אשר על הספק יהיה ליישמן בביטוחיו.

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על-פי הסכם זה ו/או על פי דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים, על חשבונו, וזאת במשך כל תקופת ההתקשרות ו/או מתן השירותים על פי ההסכם, את הביטוחים המפורטים בסעיפים שלהלן וכן **בנספח ג' 2 א'**, **אישור קיום ביטוחים** - המצורף ומסומן, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "**אישור קיום ביטוחי הספק**"), על כל תנאיהם, בחברת ביטוח מורשית כדין בישראל, ובתנאים אשר לא יפחתו מן המפורט להלן (להלן בהתאמה: "**ביטוחי הספק**").

בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, בהתייחס לביטוח אחריות מקצועית, יחזיק הספק בביטוח כל עוד קיימת אחריותו על פי כל דין ולא פחות מ- 7 שנים ממועד סיום ההתקשרות.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לבקשת התאגיד, הספק מתחייב להמציא עותק פוליסות הכוללות את ההתחייבויות החוזיות. מוסכם כי ככל שתתבקש המצאת עותק פוליסות כאמור, הספק רשאי להמציא את עותקי הפוליסות ללא נתונים מסחריים.

2. ביטוחי הספק:

2.1 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

המבטח את חבות הספק על פי דין בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש שייגרם לגופו ו/או לרכושו של אדם ו/או ישות כלשהי בכל הקשור במתן השירותים.

הביטוח אינו כפוף לכל הגבלה בדבר: אש, התפוצצות, בהלה, חבות בגין וכלפי קבלנים וקבלני משנה, מתקנים סניטריים פגומים, הרעלה מכל דבר מזיק במאכל או משקה, וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי.

חריג אחריות מקצועית מבוטל בזאת לעניין נזקי גוף במלוא גבולות האחריות למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח.

הביטוח מורחב לשפות את התאגיד בגין אחריות שתוטל עליה בגין מעשה ו/או מחדל של הספק.

3. ביטוח חבות מעבידים

המבטח את חבות הספק על-פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס - 1980, כלפי עובדי הספק בגין פגיעה גופנית ו/או מחלה מקצועית העלולה להיגרם למי מהם תוך כדי ו/או עקב עבודתם. הביטוח לא יכלול סייג בדבר שעות עבודה ומנוחה וכן בדבר העסקת נוער.

הביטוח מורחב לשפות את התאגיד ו/או מי מטעמה היה ויחשבו למעבידם של מי מעובדי הספק.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ככל והספק אינו מעסיק עובדים, הספק רשאי שלא לערוך ביטוח חבות מעבידים כמפורט לעיל וכן באישור קיום ביטוחי הספק, ובמקרה כזה הספק מתחייב להמציא לידי התאגיד הצהרת אי העסקת עובדים חתומה בנוסח המצורף להסכם זה ומסומן **כנספח ג' 2 ב'** המהווה חלק בלתי נפרד מנספח זה.

4. ביטוח אחריות מקצועית

המבטח את חבות הספק על פי דין בשל תביעה או דרישה שהוגשה לראשונה במשך תקופת הביטוח בגין הפרת חובה מקצועית ו/או טעות ו/או השמטה ו/או רשלנות מצד הספק ו/או עובדיו ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו, בכל הקשור במתן השירותים, שאירעו לאחר המועד הרטרואקטיבי המפורט להלן. למען הסר ספק, הביטוח מכסה גם אובדן שימוש, עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח, חריגה מסמכות, אי יושר עובדים, אובדן מסמכים, הפרת סודיות, נזק פיזי לגוף ו/או לרכוש וכן נזקים פיננסיים שאינם עקב נזק פיזי לגוף או לרכוש. הביטוח יכלול תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח בתנאי כי לא נערך על ידי הספק ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל כמתחייב מסעיף זה, ובמידה והביטוח או השינוי בתנאי הביטוח לא נבע מאי תשלום או מרמה של הספק. התאריך הרטרואקטיבי על פי הביטוח לא יאוחר ממועד תחילת מתן השירותים ו/או בקשר אליהם.

הביטוח מורחב לשפות את התאגיד, וזאת בקשר עם אחריות שתוטל עליה עקב נזק שנגרם ו/או יגרם בגין אחריותו המקצועית של הספק ו/או מי מטעמו כאמור לעיל.

5. ביטוחי הספק יכללו, בין היתר, את ההוראות הבאות:

- 5.1 ביטוחי הספק (למעט ביטוח אחריות מקצועית) ייערכו לפי נוסח שלא יפחת מתנאי "ביט" ו/או כל נוסח מקביל לביט.
- 5.2 המבטח מוותר על זכות התחלוף כלפי התאגיד ו/או מי מטעמה, אולם הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.
- 5.3 הביטוחים הנ"ל הינם ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי התאגיד והמבטח מוותר על כל זכות ו/או דרישה ו/או טענה בדבר שיתוף ביטוחים אלה.
- 5.4 חריג רשלנות רבתי מבוטל בזאת, אך אין בכך מכדי לגרוע מהזכויות והחובות של המבטח והמבוטח ע"פ דין.
- 5.5 הספק לבדו אחראי לתשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות הנקובות בביטוחי הספק.
- 5.6 הפרה בתום לב של תנאי מתנאי הפוליסות לא תפגע בזכויות התאגיד ו/או מי מטעמה לקבלת שיפוי על פיהן.
6. הספק מתחייב למלא אחר כל תנאי הביטוחים הנזכרים בנספח זה, והוא מתחייב, בין היתר, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא, כי פוליסות ביטוחי הספק תחודשנה מעת לעת, לפי הצורך, ותהיינה בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, ולעניין ביטוח אחריות מקצועית כאמור בסעיף 1 לעיל, ולא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם ו/או להפקיע את תוקף הביטוחים.
7. ללא צורך בכל דרישה מצד התאגיד, מתחייב הספק להמציא לתאגיד, לפני מועד תחילת מתן השירות ע"י הסכם זה את אישור קיום ביטוחי הספק, כשהוא חתום כדין על ידי המבטח, וכן להמשיך ולהמציא את אישור קיום ביטוחי הספק המעודכן בגין הארכת תוקפו לתקופת ביטוח נוספת, מדי תקופת ביטוח, למשך כל תקופת ההתקשרות ו/או השירות על פי ההסכם (לעניין ביטוח אחריות מקצועית, מתחייב הספק להמשיך ולהמציא את אישור הביטוח לתקופות נוספות בהתאם להתחייבות בסעיף 1 לעיל).
8. הספק מצהיר, כי ידוע לו, כי המצאת אישור עריכת הביטוחים כשהוא חתום כדין על ידי המבטח הינה תנאי מתלה ומקדמי להתחלת מתן השירות על ידו, ואולם אי המצאתו לא תגרע מהתחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.
9. מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות את התאגיד ו/או מי מטעמה בגין כל נזק ו/או אובדן שהספק אחראי לו על פי הסכם זה ו/או על פי דין.
10. התאגיד יהיה רשאי, אך לא חייב, לבדוק את אישור קיום ביטוחי הספק כאמור לעיל, והספק מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נושא האישור להתחייבויותיו על פי נספח זה, וזאת מבלי לגרוע מהוראות המפקח על הביטוח לעניין אישור הביטוח בנוסח האחיד. הספק מצהיר ומתחייב, כי זכויות התאגיד לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על התאגיד ו/או מי מטעמה כל חובה ו/או כל אחריות שהיא לגבי הביטוחים נושא אישור עריכת הביטוחים, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה ו/או אחריות שהיא המוטלת על הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם בדקה את אישור עריכת הביטוחים ובין אם לאו.

11. מוסכם בזאת, כי קביעת טיב הביטוחים וגבולות האחריות כמפורט באישור קיום ביטוחי הספק הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הספק שאינה פוטרת אותו מחבותו לפי הסכם זה. הספק מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי התאגיד ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.
12. בכל פעם שמבטח הספק יודיע לספק ו/או לתאגיד כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור קיום ביטוחי הספק, מתחייב הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא לידי התאגיד אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
13. הספק פוטר בזה את התאגיד ו/או מי מטעמה מכל אחריות לאובדן ו/או נזק שייגרם לרכושו מכל סוג שהוא ו/או לרכוש כלשהו המובא לאתר ע"י הספק ו/או מטעמו ו/או לרכוש כלשהו המשמש את הספק לצורך מתן השירותים ו/או בגין נזק תוצאתי שנגרם עקב נזק לרכוש כאמור, בין אם נערך ביטוח ובין אם לא נערך (ואם נערך גם אלמלא ההשתתפויות העצמיות ו/או ביטוח חסר ו/או הפרת תנאי הפוליסות), והוא פוטר בזאת את מי מהגורמים הנ"ל מכל אחריות לנזק כאמור. פטור זה לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.
14. הספק מתחייב, כי בהתקשרותו עם ספקים ו/או יועצים ו/או נותני שירותים אחרים, לרבות קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם מתן השירותים נשוא הסכם זה, הוא יהא אחראי לכלול בהסכמי ההתקשרות עם הגורמים הנ"ל סעיף פטור בנוסח כאמור בסעיף 13 לעיל, וכן סעיף לפיו הגורמים הנ"ל מתחייבים לאחוז בביטוחים נאותים בהתאם לאופי פעילותם, וזאת למשך כל תקופת התקשרותם עם הספק, או לתקופה מאוחרת יותר על פי המוגדר בהסכם זה. למען הסר ספק, האחריות הבלעדית לקיום ו/או היעדר כיסוי ביטוחי לקבלני המשנה כאמור לעיל, מוטלת על הספק.
15. סעיפי נספח זה לעיל הינם מעיקרי ההסכם והפרתו ו/או הפרת תנאי מתנאיו ע"י הספק תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

תאריך: _____

חתימה + חותמת: _____

נספח ג' 2 א' – אישור קיום ביטוחי הספק

נספח א': אישור על קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)	אישור קיום ביטוחים			
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מייטיב עם מבקש האישור.				
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*
שם עין אפק תאגיד מים וביוב ראש העין ומי מטעמו (להלן: "התאגיד"/"הרשות"/"המזמין")	שם ו/או עיריית ראש העין ו/או תאגידים קשורים	שם	אופי העסקה : ☐ נדל"ן ☒ שירותים ☐ אספקת מוצרים ☐ אחר : _____	☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים ☐ אחר : _____
ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	העיסוק המבוטח : _____	
מען	מען	מען		
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי : חברות קשורות לתאגיד				

כיסויים

סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מ ט ב ע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****
					לתקופה	למקרה*			
צד ג' משולב ו/או stand alone אחריות מקצועית					4,000,000	4,000,000			302 אח' צולבת, 304 הרחב שיפוי, 307 קבלני, 309 ויתור תחלופי, 315 מל"ל, 318 המבקש מבוטח, 321 מבוטח נוסף בגין המבקש, 328 "ראשוניות", 329 רכוש המבקש צד ג' 336 ביטול סייג א. מקצועית גוף ו/או רכוש ביטול סייג רשלנות רבתי
אחריות מעבידים במידה ומועסקים עובדים					15,000,000	15,000,000			309 ויתור תחלופי, 315 מל"ל 319 מבוטח נוסף כמעביד 328 "ראשוניות",
אחריות מקצועית		מועד חתימת החוזה או תחילת פעילות בפועל – המוקדם			4,000,000	4,000,000			301 אובדן מסמכים 302 אח' צולבת, 304 הרחב שיפוי, 307 קבלני, 309 ויתור תחלופי למבקש, 318 מבוטח נוסף המבקש 321 מבוטח נוסף, 322 המבקש כצד ג', 325 מרמה 326 פרטיות 327 עיכוב

כיסויים									
328 "ראשוניות", 329 רכוש המבקש צד ג, 332 גילוי 12 ח', 339 סייבר ביטול סייג רשלנות רבתי									

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק החון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):
093, 038, 016 נשוא הביטוח כולל שירותי גבייה משפטית

ביטול/שינוי הפוליסה *
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
המבטח:

* ניתן לסמן שדות אלה כשדות שאינם בתוקף.

נספח ג' 2 ב'

הצהרת אי העסקת עובדים

לכבוד

עין אפק בע"מ ו/או עיריית ראש העין ו/או חברות בנות ו/או התאגידים העירוניים ו/או עובדים ו/או מנהלים של כל הנ"ל (להלן יחדיו: "התאגיד").

כתובת:

א.ג.נ.,

הנדון: הצהרת אי העסקת עובדים

התקשרות למתן שירותים משפטיים בתחום הגבייה עבור תאגיד עין אפק בע"מ כמפורט בהסכם, על כל נספחיו (להלן: "העבודות" ו/או "השירותים" ו/או "ההסכם", בהתאמה)

- א. הריני מצהיר/ה בזאת כי במסגרת השירותים הניתנים לכם על פי האמור בהסכם שבנדון אינני מעסיק/ה עובדים.
- ב. מאחר וכאמור בסעיף א' לעיל אינני מעסיק/ה עובדים, לא נכלל ביטוח חבות מעבידים בסידורי הביטוח שערכתי.
- ג. הנני מתחייב/ת כלפיכם כי במידה ואעסיק עובדים כלשהם במסגרת השירותים שבנדון, אערוך את ביטוח חבות מעבידים.
- ד. בהמשך ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף ג' לעיל, הנני מתחייב/ת כי במידה ואעסיק הגורמים הנ"ל אמציא לכם נספח ביטוח מתוקן כמתחייב מההסכם שבנדון.

ולראיה באתי על החתום

בכבוד רב

.....		
(תאריך)	(חתימת המצהיר)	(שם המצהיר)

נספח ג(3) - כתב התחייבות לשמירה על סודיות

מכרז פומבי/ חוזה מס'

הואיל והח"מ, _____, ת.ח.פ. _____ (להלן: "הספק"),
הגיש הצעה ל _____ (להלן: "המזמינה") בקשר לאספקת שירותי
_____ (להלן: "ההתקשרות" או "השירותים");

והואיל ולשם ההתקשרות ו/או אספקת השירותים המזמינה נדרשת, בין היתר, להעביר לספק מידע סודי
כהגדרתו להלן;

לפיכך הספק מצהיר ומתחייב בזאת כלפי המזמינה כדלקמן:

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
"עובדי הספק" – כל אחד מעובדי הספק ו/או הפועלים בשמו לרבות קבלני משנה ו/או מי מטעמו.
"מידע סודי" – כל מידע (information), ידע (know-how), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, אשר יגיע לידי הספק או עובדי הספק בקשר להסכם, בין אם נתקבל עקב קבלת מכרז זה ו/או במהלך תקופת ההתקשרות ו/או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל: מידע שיימסר ע"י המזמינה ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.
2. ידועה לספק היטב החובה הכללית והמיוחדת של הספק ועובדי הספק לשמור בסוד כל מידע סודי שהובא לידיעתם או לידיעת עובדיהם, עקב חוזה זה ו/או תוך כדי מילוי תפקידיהם וכן החובה לנקוט באמצעים סבירים על מנת להבטיח שעובדי הספק ישמרו על סודיות העניינים המגיעים לידיעתם במהלך עבודתם.
3. הספק מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת, ולא לגלות או להעביר או להודיע או למסור או לפרסם או להעתיק או להשתמש או להעניק בתמורה או שלא בתמורה, במישרין או בעקיפין ובכל דרך שהיא, או להביא לידיעת כל אדם או גוף כלשהו את המידע הסודי החל ממועד החתימה על החוזה, במהלך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה ואף לאחריה, ללא מגבלת זמן, למעט לידי עובדי הספק, אשר המידע הסודי דרוש להם לצורך אספקת השירותים.
4. הספק מתחייב לשמור בהקפדה את המידע הסודי, ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם אבטחה ומניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחר.
5. הספק מתחייב להגביל את הגישה למידע הסודי אך ורק לעובדי הספק, אשר גישתם למידע הסודי נחוצה לשם אספקת השירותים.
6. הספק מתחייב להביא את תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מעובדי הספק העוסקים באספקת השירותים; וכן ליידעם על העונש הקבוע בחוק עקב אי מילוי ההתחייבות, וכן לפעול לכך שעובדי הספק יתחייבו אישית לפעול על פי הוראות כתב התחייבות זה באמצעות חתימה עליו.
7. הספק מתחייב להיות אחראי ולנקוט באמצעים סבירים כדי לוודא כי כל עובדי הספק העוסקים באספקת השירותים, ככל שקיימים, ישמרו על סודיות בהתאם לכתב התחייבות זה, ולא יעבירו בכל דרך שהיא, ולא יעניקו בתמורה או שלא בתמורה, יודיעו, ימסרו, יפרסמו, יגלו, יעתיקו או ישתמשו, שלא בקשר לאספקת השירותים, או יביאו לידיעת כל אדם – למעט את המידע הסודי, כולו או חלק ממנו, ככל שיגיע אליהם.

8. ידועות לספק חובות שמירת הסודיות מכוח חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והתקנות שמכוחו, והוא מתחייב לפעול על פי הן.
9. הספק מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו עלו להוות עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.
10. ההתחייבות הנ"ל תחול החל ממועד חתימת החוזה ותמשיך לחול גם לאחר סיום ההתקשרות.
11. התחייבות זו לא תחול על: (1) מידע שהספק יפרסם בהתאם לדרישות ההתקשרות או בהתאם להוראות הדין או מידע שפורסם על ידי המזמינה; (2) מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור, אלא אם הפך נחלת הציבור עקב הפרת התחייבות הספק; (3) מידע שהגיע לידי הספק מצד ג', שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות, עובר להעברתו על ידי המזמינה; (4) מידע שהגיע לידי הספק שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות, מצד שלישי, שלמיטב ידיעתו של הספק איננו כפוף לחובת שמירת סודיות כלפי המזמינה בהתאם להתחייבות לשמירת סודיות או בדרך אחרת האוסרת עליו להעביר מידע זה; (5) מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק ללא שיוך למידע סודי; (6) מידע שנאסף ושוכתב על ידי הספק לצרכים מקצועיים פנימיים של הספק באופן שאיננו ניתן לזיהוי כמידע הקשור למזמינה; (7) מידע שהספק חייב לגלותו לפי הוראות הדין ו/או על פי צו של בית משפט ו/או לפי בקשה של רשות מוסמכת.

ולראיה באתי על החתום:

חתימת מורשה חתימה

תאריך

נספח ג(4) – הצעת הספק למכרז

(יצורף לאחר סיום המכרז)

תעריפי ההוצאות יהיו כפופים להצגת חשבונית, לכל דין וממילא נתונים לשינויי התאגיד – מעת לעת, ולפי שיקול דעתו

פעולות גבייה ועלותן	מחיר בש"ח לא כולל מע"מ
מסירה עם שליח בתוך העיר	75 ₪
מסירה עם שליח מחוץ לעיר	100 ₪
איתור	20 ₪
איתור ומסירה מוסר שני (לאחר שהמוסר הראשון לא ביצע מסירה ביצוע ע"י מאתר שני).	130 ₪
מסירה בדואר רשום	כפוף למחירון הדואר
אימות מען – וידוא כתובת החייב לפני נקיטת הליכים (עיקול ברישום למשל)	100 ₪
איתור תעודת זהות – למציאת ת"ז של חייב שאיננה מופיעה במערכת הבילינג	45 ₪
איתור פעילות עסקית של חברה .	100 ₪
איתור יורשים – איתור היורשים פלוס תיק עיזבון	400 ₪
עיקול צד ג' במדיה לגורם בודד. עיקול צד ג' במדיה 12 גורמים לאדם פרטי . עיקול צד ג' במדיה לעסקים כולל חברות אשראי.	כפוף לתעריפי רשות האכיפה
הוצאת מעוקלים בפועל – לקיחת מיטלטלין בפועל	450 ₪ (הרישום הינו לפי תעריפי רשות האכיפה בהתאם למקום הביצוע).
שאלתת משרד הפנים	20 ₪ לפי תעריף משרד הפנים.

תדפיס רשם החברות	16.6 ₪ -מחירון ספק נוכחי.
שאלתת נסח טאבו	לצפייה- 16.60 ₪ הזמנת נסח טאבו עד 20 עמודים = 67 ₪ כפוף למחירי ספק.
חקירה כלכלית. חקירה כלכלית מעמיקה.	220 ₪ 750 ₪
איתור רכב –	200 ₪
איתור תעסוקה – לא על בסיס הצלחה.	200 ₪
איתור נדל"ן – ברמת סריקה ארצית	400 ₪

נספח ד' - שאלון שביעות רצון לקוחות

(אין למלא נספח זה, ימולא על ידי המזמינה)

שם הלקוח: _____

שם המרואיין: _____

תפקידו של המרואיין בארגון: _____

השנים שבמהלכן ניתן השירות על ידי המציע: _____

הציונים בטבלאות שלהלן ימולאו על ידי נציגי ועדת המכרזים, לאחר שיחה טלפונית שיקיימו עם לקוחות המציע.

1. **זמינות במתן השירותים** ומענה מהיר ללקוחות הקצה – האם היית שבע רצון מזמינות המציע באספקת השירותים?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

2. **עמידה בתנאי ההתקשרות** – האם השירות שניתן על ידי המציע עמד בדרישות ההתקשרות עימו?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

3. **שביעות רצון ממהירות הטיפול וסגירת התיקים** – האם המציע עמד בלוחות הזמנים שנקבעו במסגרת ההתקשרות עמו?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

4. **אמינות ומתן מענה לבעיות וטיפול בליקויים** – האם היית מרוצה מאמינות המציע בהקשר של דיווחים, התנהלות, ומגמישותו בטיפול במקרים דחופים ובלתי מתוכננים?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

5. **ידע ומקצועיות** – האם המציע הפגין מקצועיות וידע במסגרת מתן השירותים?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

6. **שיתוף פעולה עם הלקוח** – האם המציע היה קשוב לצרכים שונים שהתעוררו במהלך ההתקשרות (לדוגמא: בקשות לשינויים, ביצוע תיקונים)? האם המציע נענה לצרכים אלו באופן יעיל ומספק?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

7. שביעות רצון כללית – האם אתה ממליץ למזמינה להתקשר עם המציע?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

הערות (ככל שיש):

שם המראיין _____ ;

חתימת המראיין: _____ ;

תאריך ושעה: _____ .

הסכם עיבוד מידע

נחתם ביום _____

בין: [תאגיד עין אפק], מרח' _____, (להלן: "הארגון")

לבין: [שם הספק], מרח' _____, ח.פ.ע.מ. _____ (להלן: "הספק")

הואיל והארגון מחזיק במידע אישי כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק"); והואיל והספק מעניק לארגון שירותים הכוללים עיבוד של מידע אישי מטעמו של הארגון; והואיל שהצדדים מעוניינים להסדיר את אופן עיבוד המידע האישי, לרבות חובות הספק כלפי הארגון בהתאם להוראות הדין;

הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. הגדרות

במסמך זה תהיה למונחים הבאים המשמעות שלצידם, אלא אם ההקשר מחייב אחרת:

- החוק – חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, על תקנותיו, לרבות תיקון 13 והנחיות רשם מאגרי המידע.
- מידע אישי – כל מידע על אדם מזוהה או שניתן לזהותו.
- עיבוד מידע – כל פעולה או סט פעולות המבוצעות על מידע אישי, כולל שמירה, שימוש, העברה, מחיקה ועוד.
- הפרת מידע – כל אירוע של חשיפת מידע אישי שלא כדין, אובדן מידע, גישה בלתי מורשית או שינוי בלתי מורשה.

2. נושא ההסכם

הספק יעבד את המידע האישי אך ורק לצורך מתן השירותים שסוכם עם הארגון, בהתאם להוראות החוק ולהסכם זה.

3. חובות הספק

הספק מתחייב:

- א. לא לעבד את המידע האישי אלא לפי הנחיות מפורשות ובכתב של הארגון.
- ב. לשמור על סודיות המידע ולהימנע מגישה לא מורשית אליו.
- ג. למנות עובד אחראי למילוי הוראות הגנת המידע במסגרת הארגון שלו.
- ד. לנקוט באמצעי אבטחת מידע הולמים בהתאם לרמת הסיכון וסוג המידע, כנדרש בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017.
- ה. לא להעביר מידע לצדדים שלישיים אלא אם ניתנה לכך הסכמה מראש ובכתב מהארגון.
- ו. לדווח מיידיית לארגון על כל אירוע אבטחת מידע או חשד להפרה.
- ז. לשתף פעולה עם הארגון בכל הנוגע למימוש זכויות נושאי המידע (גישה, תיקון, מחיקה וכו').
- ח. עם סיום ההתקשרות – להשיב לארגון את כל המידע או להשמידו באופן מאובטח, לפי דרישת הארגון.

4. תת-קבלנים

הספק לא יעשה שימוש בתתי-קבלן לעיבוד המידע, אלא אם ניתנה לכך הסכמת הארגון, ובתנאי שייחתם הסכם דומה עם אותו תת-קבלן, הכולל חובות זהות לאלו שבהסכם זה.

5. בקרה וביקורת

הארגון יהא רשאי לבצע, בעצמו או באמצעות צד שלישי מטעמו, ביקורות תקופתיות או בלתי צפויות לבחינת עמידת הספק בהוראות הסכם זה. הספק יאפשר גישה למסמכים, מערכות ואתרים, ככל שנדרש לצורך כך.

6. אחריות

הספק אחראי לכל נזק ישיר שייגרם לארגון כתוצאה מהפרת התחייבויותיו לפי הסכם זה או לפי הדין, לרבות במקרים של הפרת מידע, ויהא עליו לשפות את הארגון על כל תביעה, הוצאה או נזק כאמור.

7. שונות

- א. הסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות הכללי בין הצדדים
- ב. כל שינוי או תוספת להסכם זה יהיו בכתב ובחתימת שני הצדדים
- ג. סמכות השיפוט הבלעדית בכל מחלוקת לפי הסכם זה תהא לבתי המשפט במחוז הארגון אליו הוא משוייך.

נספח א': טבלת פרטי עיבוד מידע אישי

הספק מתבקש למלא את הטבלה שלהלן במדויק, ולחתום על התחייבות לעיבוד המידע בהתאם להוראות ההסכם:

סעיף	תוכן נדרש מהספק
1	סוגי המידע המעובד לדוגמה: פרטי זיהוי, פרטי קשר, מידע רפואי, מידע פיננסי, מידע ביומטרי, הקלטות קול, נתוני לוגים, מידע טכנולוגי, ..ip.
2	מטרת העיבוד לדוגמה: ניהול לקוחות, תמיכה טכנית, בקרת כניסה, שירות לקוחות וכו'.
3	קטגוריות נושאי המידע לדוגמה: עובדים, תושבים, ספקים, תלמידים, חולים וכו'.
4	מקורות המידע האם המידע מגיע מהארגון בלבד, או מגורם נוסף.
5	אמצעי אבטחת מידע אמצעים טכניים וארגוניים – לדוגמה: הצפנה, בקרת הרשאות, סיסמאות, נוהל גיבויים וכו'.
6	מיקום אחסון המידע האם בישראל, או מחוץ לישראל (אם כן – איפה)
7	גישה לצדדים שלישיים האם יש שיתוף עם ספקי משנה או ענן – אם כן, מי.
8	משך שמירת המידע לכמה זמן נשמר המידע, ואיך נמחק בתום התקופה.
9	דיוור ישיר / פרופילינג האם יש עיבוד שכולל ניתוח פרופילים, פרסום או שליחת מידע אישי.
10	שם עובד אחראי מטעם הספק שם, טלפון ודוא"ל של אחראי הגנת מידע.

נספח ב': התחייבות הספק

אני הח"מ, _____, נציג מוסמך מטעם הספק _____, מאשר בזאת כי:

- עיינתי בהסכם עיבוד המידע והבנתי את חובותיי;
- מילאתי את נספח א' לעיל באופן מלא ומדויק;
- אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות ההסכם, החוק ותקנות הגנת הפרטיות.

חתימה: _____ שם מלא: _____ תפקיד: _____ תאריך: _____

לכבוד

תאריך: ____/____/____

הנדון: הצהרה על עמידה בדרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות בהתאם

לתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות (להלן התקנות)

פרשנות:

בעל המאגר	תאגיד עין אפק
מאגר מידע	הכוונה למאגר ו/או למאגרי המידע הקיימים בארגון והמוחזקים ו/או בשימוש של הספק הזוכה, בין אם רשומים ברשם המאגרים, בין אם הם בתהליך רישום ובין אם הם נכללים תחת הגדרת "מאגר מידע" על אף שאינם רשומים.
הספק הזוכה	הזוכה בהליך התקשרות עם בעל השליטה במאגר לאספקת, תחזוקה ומתן שירות בתחום מערכות מידע ואשר בהם מאוחסנים מאגרי מידע.

- בהתאם לדרישות אבטחת מידע ולחוק הגנת הפרטיות ובפרט תיקון 13 לחוק אשר פורסם באוגוסט 2024, חלה חובה מוגברת ואחידה הן על בעל המאגר, הן על המחזיק בו (הספק הזוכה) ועל המשתמשים בו (הן משתמשים – עובדי הארגון והן משתמשים מטעם הספק הזוכה), לאכוף את התקנות ולעמוד בדרישות המפורטות בחוק לרבות חובת הגילוי, הבקרה והפיקוח על יישום הדרישות.
- הצהרה זו אינה באה אלא להוסיף על הדרישות המפורטות בתקנות ובכל מקרה של סתירה או פרשנות – הוראות התקנות גוברות על הצהרה זו.
- הספק הזוכה, ימלא בקפדנות את הדרישות המפורטות בתקנות וכן את הנחיות בעל המאגר ו/או מי מטעם בעל המאגר הממונה על הגנת הפרטיות ו/או יועץ המשפטי של הארגון, ככל שתתקבל כל דרישה או הנחיה הקשורה לתקנות. הספק הזוכה יבצע את הפעולות הבאות כמחזיקי המאגר / המאגרים השייכים לבעל המאגר וכן כמשתמשים במאגר (לכל מטרה שהיא, אף למטרות תחזוקה שוטפת וגיבוי של הנתונים הקיימים בו).
- הספק הזוכה יישם את כלל הדרישות ולבצע את כל הפעולות המפורטות בהצהרה זו – על חשבון, ללא כל דרישה כספית וללא תשלום נוסף מצד הארגון מעבר לתשלומים המפורטים במחירון המכרז.
- ככל שיוטלו עיצומים כספיים על בעל המאגר בשל מחדליו ואשר נובעים ממחדלי הספק הזוכה, בצורה חלקית או מלאה, יוטל על הספק הזוכה החובה לטפל בהסרת ו/או הקטנת ו/או התמודדות משפטית עם העיצומים הכספיים ולהסדיר את התשלומים בגינם לרבות הוצאות משפטיות, על חשבון. במידה והמחדלים הינם בשל מחדלים של בעל המאגר או בשל מחדלים של שני הצדדים – ייקבע במנגנון בורות או במו"מ המקובל על שני הצדדים – מהי חלקה של הארגון בהוצאות העיצומים הכספיים.

6. במידה ויידרש על פי דין, ימנה הספק הזוכה ממונה על הגנת הפרטיות (DPO) מטעמו, לצורך עמידה בהוראות הדין והתקנות בתחום הגנת הפרטיות ואבטחת המידע.
הממונה על הגנת הפרטיות של המזמין יהיה אחראי על הפיקוח הכולל ליישום דרישות החוק, על ביצוע בקורות ובדיקות שוטפות במאגרי המידע של המזמין, ועל העברת הנחיות מקצועיות הן לספק הזוכה והן לגורמים הרלוונטיים במזמין, בהתאם לתפקידו ולחובותיו לפי דין.
הממונה יוודא את יישום ההנחיות והפעולות הנדרשות בפועל על ידי שני הצדדים.
7. הספק הזוכה יגיש לארגון בתוך 60 ימים קלנדריים, מיום זכייתו "סקר ציות" וכן דוח לתיקון ליקויים של כלל מאגרי המידע המוחזקים בידו והשייכים לבעל המאגר. דוח זה יכיל את כלל הפעולות הנדרשות לתיקון וליישום הדרישות.
8. הספק הזוכה מצהיר יישם אמצעי אבטחה סביבתיים, פיזיים ולוגיים מספקים ומתאימים בהתחשב בסוג המידע האישי של הלקוח ובמידת רגישותו, וזאת לשם מניעת חדירה או גישה בלתי מורשית למידע האישי של הלקוח. מבלי לגרוע מהאמור, נותן השירותים מתחייב ליישם את אמצעי האבטחה המפורטים בנספח א'.
9. הספק הזוכה, ינהל את רשימת המשתמשים המורשים לגשת לכל מאגר מידע, ויפעל מדי תקופה, לכל המאוחר כל 4 חודשים, להסיר משתמשים שאינם פעילים, וזאת לאחר הודעה בכתב למנכ"ל/ית הארגון ולמנהל המחלקה המנהל את המאגר בארגון.
10. הספק הזוכה יערוך בדיקות, מבדקים, הדרכות, ירכוש ויטמיע אמצעים לאבטחת מידע ולמניעת זליגת מידע ממאגרי המידע המוחזקים בידו.
11. הספק הזוכה יערוך הדרכות מודעות ומבדקי פשיג לעובדיו ו/או עובדים מטעמו וכן מוקדי שירות לתמיכה במערכות המידע, וזאת לכל היותר כל 4 חודשים קלנדריים.
12. הספק הזוכה יבצע בדיקות חדירה וסקרי סיכונים למערכות המידע ולמערכי החומרה בהם מוחזק המידע, בהתאם לדרישות התקנות ויעביר לארגון מידע בדבר ביצועם וכן את הפעולות לתיקון הממצאים שהתגלו בהם.
13. הספק יודיע ללקוח באופן מידי על כל בקשה, ובכלל זה בקשה לעיון, תיקון או מחיקת מידע, אשר תתקבל אצל הספק מנושא מידע בקשר למידע האישי.
14. הספק ישתף פעולה עם הלקוח כנדרש לצורך עמידה בדרישות חוקי הפרטיות הנוגעים לבקשות נושאי המידע, ובכלל זה:
 - a. תוך חמישה (5) ימי עסקים, מסירת המידע המבוקש לצורך בחינת בקשת נושא המידע לרבות העתקי תלויות, בקשות או התקשרויות רלוונטיות, וכן מידע אישי של נושא המידע שבידי נותן השירותים;
 - b. מתן סיוע ללקוח לצורך עמידה בלוחות הזמנים הנדרשים בקשר עם בקשות נושאי מידע על פי חוקי הפרטיות; וכן
 - c. נותן השירותים מתחייב:
 - i. לפעול בהתאם למדיניות פנים-ארגונית לטיפול בבקשות נושאי המידע, הכוללת זיהוי הבקשה, אישור קבלתה ומתן מענה תוך פרק הזמן הנדרש על ידי הלקוח;
 - ii. לוודא כי השירותים והמערכות שהוא מספק מתוכננים כך שיאפשרו זיהוי, תיקון, מחיקה או ביצוע פעולות אחרות הנדרשות על פי חוקי הפרטיות.
15. הספק הזוכה יודיע מיידית בכתב על כל אירוע דלף מידע, השחתת מידע, פריצה או כל אירוע אבטחת מידע וזאת לכל היותר תוך 24 שעות מגילוי האירוע – למנכ"ל/ית הארגון ולממונה אבטחת המידע של הארגון.
16. הספק הזוכה יפעל בכל דרך להקטנת החשיפה לעיצומים ולתביעות הנובעות מהתקנות.

נספח א אמצעי אבטחת מידע

1. אבטחה פיזית ותנאי סביבה
 - 1.1. הספק מחויב להבטיח הגנה פיזית כוללת על מערכות המידע שבהן נשמר מידע אישי – לרבות שרתים, ציוד עיבוד נתונים, תשתיות תקשורת, עמדות קצה ומבני המאגר. ההגנה תכלול אמצעים למניעת סיכונים סביבתיים ונזקים הנגרמים מאסונות טבע (כגון שריפות, הצפות ורעידות אדמה) וכן מפעולות אנושיות מזיקות.
 - 1.2. מערכות המידע ימוקמו באזורים מוגנים ומאובטחים, שהגישה אליהם מותרת אך ורק לעובדים שהוסמכו לכך.
 - 1.3. כניסת מבקרים, ספקים או לקוחות לאזורי שרתים תתבצע בליווי עובד מוסמך ותתועד באופן מסודר.
2. גיבוי
 - 2.1. יבוצעו גיבויים סדירים תוך שמירה על מגבלות גישה כפי שנקבעו בפרק ההרשאות. הגיבויים עצמם יוצפנו בטכנולוגיות הצפנה מקובלות.
 - 2.2. לנותן השירות תהיה יכולת למחוק באופן בלתי הפיך גיבויים קיימים לפי דרישת הלקוח.
3. מכשירים ניידים
 - 3.1. מידע אישי לא יאוחסן על מחשבים ניידים או מדיות נשלפות אלא אם כן הוצפן ונשמר תחת אימות רב-שלבי.
 - 3.2. הוצאת נתונים למדיות ניידות תיעשה רק באישור כתוב מהלקוח.
4. אבטחת מערכות
 - 4.1. ייושמו אמצעי זיהוי, מניעה ותגובה לאיומים – לרבות אנטי-וירוס, חומות אש וכלים לניהול פגיעויות.
 - 4.2. כל תחנות הקצה יהיו מוגנות בתוכנות אבטחה עדכניות (אנטי-וירוס, אנטי-נוזקות, IDS),
 - 4.3. רשתות יופרדו לצורך אבטחת מידע רגיש באמצעות VLANs, ACLs וחומות אש. ייושמו מנגנוני DLP למניעת דליפות מידע.
 - 4.4. תבוצע הקשחת מערכות – ביטול שירותים מיותרים, הגדרות אבטחה מחמירות ועמידה בסטנדרטים בינלאומיים.
5. הרשאות גישה, אימות וזהות
 - 5.1. יינהל רישום מלא של כל פעולה במערכות המאגר – לרבות התחברויות, עדכונים, מחיקות ושינויים – בציון המשתמש המבצע.. יוגדרו נהלים ברורים להענקת הרשאות גישה והגבלות על פי תפקידים.
 - 5.2. הרשאות תינתנה רק לעובדים הזקוקים לכך לצורך מילוי תפקידם, וינהל רישום עדכני של בעלי ההרשאה.
 - 5.3. הרשאות של עובדים שסיימו את תפקידם או שאין להם צורך בגישה – יבוטלו מיידית.
 - כל גישה תותנה באימות רב-שלבי, לרבות סיסמאות ייחודיות באורך של לפחות שמונה תווים, הכוללות ספרות, אותיות ותווים מיוחדים, עם תוקף של עד 90 יום.
 - 5.4. תחנות עבודה ינעלו באופן אוטומטי באמצעות שומר מסך מוגן בסיסמה לאחר 15 דקות חוסר פעילות.
- 5.4.1. מידע אישי לא יישמר בכוננים מקומיים אלא רק במערכות אחסון ייעודיות ומאובטחות.
- 5.4.2. יותקנו פתרונות הגנה מסוג Endpoint Security בכל תחנות הקצה ובשרתים.
- 5.4.3. יישמר בידול מלא בין מאגרי הלקוח לבין מידע פנימי או מידע של צדדים אחרים.
6. ביקורות אבטחה ובדיקות חדירה
 - 6.1. אחת לשנה לפחות יבוצעו בדיקות חדירה, סקרי סיכונים וביקורות תקופתיות. ליקויים שיתגלו יתוקנו ללא עיכוב.
7. הצפנה
 - 7.1.1. כל העברת מידע אישי תתבצע בסביבה מאובטחת באמצעות פרוטוקולי הצפנה עדכניים.
 - 7.1.2. מידע האישי יאוחסן בהצפנה לפי סטנדרטים מקובלים.
 - 7.1.3. כל תקשורת אל מול הלקוח וממנו תתבצע בערוצים מוצפנים בלבד.
8. תיעוד וניטור

- 8.1. יופעל מנגנון לוגים שיתעד גישה ופעולות במערכת, עם שמירת נתונים לפחות ל-24 חודשים לוגים יהיו זמינים ללקוח לפי בקשתו.
- 8.2. מערכות ניטור יספקו התראות על חריגות.
- 8.3. במקרה של אירועים חריגים יועבר עדכון בזמן אמת ללקוח.
9. עדכונים ובקרה שוטפת
- 9.1. מדיניות האבטחה תיבחן ותעודכן לפחות פעם בשנה או בעת שינויים מהותיים.
- 9.2. יופעל מנגנון ניהול עדכונים ותיקוני אבטחה באופן שוטף, כולל הטמעה אוטומטית של עדכונים קריטיים.

אני החתום מטה, מתחייב לבצע את המפורט בהצהרה זו, בשם הספק, חב. _____.