

דו"ח סיכום פעילות  
לשנת 2016  
תאגיד מים וביוב  
עין אפק



תאגיד מים וביוב ראש-העין



### מטרות התאגיד:

הבטחת אספקת מים ושירותי ביוב לכל תושב באיכות מיטבית, באמות מידה בינלאומיות ואיכות שירות גבוהה, תוך ניהול מערכות תחזוקה בטכנולוגיה מתקדמת, פיתוח ואספקת המים והשירותים ביעילות תוך כדי תשומת לב לשמירת איכות הסביבה.

### דירקטוריון החברה:

מר אבנר אייזיק, נציג ציבור  
 ד"ר יוכבד פנחסי אדיב, נציגת ציבור  
 גב' אורית חדד, עובדת עירייה  
 מר אלי שמואל, נציג ציבור  
 גב' דליה קוטאי, נציגת ציבור





## תושבים יקרים, שלום רב!

התאגיד נוסד עפ"י חוק תאגידי מים וביוב, במטרה לשדרג את תשתית המים והביוב בעיר, תוך שמירה על איכות המים ושיפור השירות לתושב. מיום הקמת התאגיד אנו פועלים ללא לאות בהחלפת והקמת תשתית מים וביוב בכל רחבי העיר. אנו נמצאים בעיצומו של תהליך גידול ובניה מסיבי של העיר, תוך התמודדות עם אתגרים עצומים בעיר בכלל ובתחומי אחריות התאגיד בפרט. בתחום שירות הלקוחות אנו פועלים כל העת להנגיש את שירותי התאגיד וזאת מתוך כוונה לחסוך מזמנכם היקר. זאת כאמור כפוף לסטנדרטים של מקצוענות, יעילות וזמינות, בהתאם לאמות המידה המחמירות שקובע החוק ואף מעבר לכך. אנו מתחייבים להמשיך לפעול למענכם במקצועיות, יעילות ושירותיות, באופן המיטבי והראוי בקידום החברה והעיר כולה.

בברכה  
יאיר אברהם, עו"ד  
מנכ"ל



## הסבר בדבר עריכת חשבון המים

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. סכום החיוב הינו על פי כמות המים שנצרכה ולפי תעריפי המים כמצוין על גבי החשבון. חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים.

### • כמויות צריכת המים:

נקבעת על פי קריאות מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה שנקבעת לפי כללי אמות המידה של רשות המים.

### • תעריפי המים והביוב:

תעריפי המים והביוב נקבעים ע"י רשות המים. עין אפק גובה את התעריפים ע"פ הכללים שקבעה רשות המים. צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים: תעריף א' עבור כמות מוכרת בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים, כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס ותעריף ב' עבור כמות נוספת המתייחסת ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף ב' בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון.

### • מספר הנפשות המוכר:

מספר הנפשות המתגוררות ביחידת דיור של צרכן המים, על פי הצהרה בכתב שהעביר צרכן המים לתאגיד, ובצירוף ספח תעודת הזהות הכולל את פירוט הנפשות המתגוררות בבית. חובה על הצרכן ליידיע את התאגיד באם חל שינוי במספר הנפשות. חשבון המים של צרכן מים שלא העביר הצהרה על מספר נפשות יחושב לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

### • צריכה פרטית:

כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי, לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה.

### • סוג קריאה:

מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית, בין השאר, במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה.

### • הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת):

ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס, לבין כמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס, והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכת המים הפרטית. הפרשי מדידה נובעים בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של כל הבניין, כגון לצורך תחזוקת רכוש משותף, שטיפה, השקיית גינה ועוד. לעיתים נובעים הפרשי המדידה מנזילות בצנרת המים המשותפת.

### • חיובי מזערי (דמי שימוש קבועים):

בהתאם לכללים שקבעה רשות המים, כל צרכן חייב בתשלום לפי צריכה מזערית של 3 מ"ק לחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל.

### • גרף התפלגות צריכת המים:

מציג את התפלגות צריכת המים, פרטית ומשותפת, בתקופת החשבון השונות.

### • מספר ספח/מסלקה/חשבונית:

המספר המזהה של החשבונית במערכת. נועד לזהות את החשבון בעת תשלום טלפוני או דרך האינטרנט.

# תאגיד מים וביוב "עין אפק" משקיעים בתשתיות, מחוייבים לשירות, פעילים בקהילה.



## דו"ח איכות המים לשנת 2016

תאגיד עין אפק בע"מ עוקב בקביעות אחר איכות מי השתייה המסופקים לתושבי העיר ולבאים בשעריה, כדי להבטיח שמי הברז יהיו ראויים לשתיה.

איכות המים, אופי הדיגום ותדירותו נקבעים ע"י משרד הבריאות כאשר דיגום המים מבוצע ע"י התאגיד. יש לציין כי בדיקות איכות המים הנערכות ע"י התאגיד ומשרד הבריאות, מתבצעות בנוסף לבדיקות חברת המקורות אשר מספקת את המים לרשות.

\* מספר התושבים בעיר בשנת 2016 : 46,704 \* כמות המים אשר נצרכה בשנת 2015 : כ- 3,442,766 מ"ק

### בדיקות מיקרוביאליות

**תדירות:** שבועי. **גורמים נבדקים:** קוליפורמים, קוליפורמים צואתיים, רמת כלור.

הערה: במקרה ומתגלה תוצאה חריגה מהתקן, מבוצעת בדיקה חוזרת תוך 24 שעות. במידה וגם בבדיקה החוזרת נמצאת חריגה מהתקן אזי התוצאה נחשבת כלא תקינה, והתאגיד פועל לפי הנחיות משרד הבריאות הנקבעות באופן נקודתי ופרטי למקרה.

### רשימת נקודות דיגום מים.

מס'ד	קוד נקודה	שם נקודת דיגום	כתובת	סוג
1	12459	רשת שכ' נווה אפק	ברקן 11	רשת
2	12511	רשת שכ' נבעת הסלעים	דרך הציונות 2	רשת
3	12512	רשת שכ' נבעת טל אילנות	זית פינת תפוח	רשת
4	12513	רשת מרכז העיר בניין העירייה	שילה 22	רשת
5	12514	רשת רח' שבזי	שבזי 107	רשת
6	12515	רשת אזור התעשייה	עבודה 13	רשת
7	12516	רשת רח' חזון איש	חזון איש 98	רשת
8	12517	רשת רח' יהושוע בן נון	יהושוע בן נון 32	רשת
9	12518	פארק תעשייה אפק	מלאכה 25	רשת
10	12519	צומת דיין - מרכז מסחרי	כרמל פינת אורן	רשת
11	12520	בריכת צמרת רה"ע - 150 + 2500 מ"ק		מאגר/ בריכה
12	12521	בריכה + מגדל א.ת. פארק אפק 500 מ"ק		מאגר/ בריכה
13	12522	בריכה מגדל צדק תחתון 105 + 5000 מ"ק		מאגר/ בריכה
14	12190	חיבור מקורות 1	עצמאות 11	כניסה ממקורות
15	12298	חיבור מקורות 2	יהודה הלוי - הלח"י	כניסה ממקורות
16	12088	בריכות מים מגדל צדק עליון +138		מאגר/ בריכה
17	12057	פארק לב העיר	מרבד הקסמים	רשת
18	12734	רשת יהודה הלוי	יהודה הלוי 9	רשת
19	12735	רשת מצפה אפק	תורי זהב 17	רשת
20	12736	רשת ה' באייר	ה' באייר 107	רשת
21	52350	רשת מתחם B1	רחוב האלוף גורן	רשת
22	52352	רשת מתחם B2	רחוב חיים הרצוג	רשת
23	52352	רשת מתחם A3	רחוב שי עגנון	רשת

### תוצאות בדיקות מיקרוביאליות מ- 1/1/2016 - 31/12/2016.

על פי חוק לתיקון פקודת העיריות מספר 75 (חובת הדיווח על איכות המים, התשס"א - 2001) תיקון סעיף 238, להלן דיווח תקופתי

מספר בדיקות מיקרוביאליות				
מתוכנן	בוצע	חריגות	תקינות	
28	29	1*	28	חיבורי מקורות
50	50		50	בריכות מים
217	217		217	רשת אספקה
295	296	1*	295	סה"כ

תקן מי השתייה קובע כי ב - 100 מ"ל מים לא ימצא חיידק קוליפורם צואתי או חיידקי קוליפורמים.  
\* הערה בוצעה בדיקה חוזרת ונמצא כי בבדיקה החוזרת התוצאה תקינה - לפי תקנות משרד הבריאות במידה ותוצאת בדיקה החוזרת תקינה, אזי המים ראויים לשתיה.

## דיגום שפכי תעשייה

עין אפק מבצע ניטור שפכי תעשייה המוזרמים למשרד הגנת הסביבה ומשרד הבריאות. על פי התכנית מתוכננות 116 דגימות ב- 29 בתי עסק. ערכת הביוב משנת 2010 בהתאם להנחיות רשות המים. במחצית שנת 2016 נכנסו לתוקף תקנות חדשות שבמסגרתם יצאו מתכנית הניטור בתי עסק אשר צריכת המים היומית הממוצעת שלהם הייתה נמוכה מ- 5 מ"ק. בשנת 2016 בוצעו 95 דגימות מתוך 127 דגימות מתוכננות ו- 35 ביקורים ללא דיגום ב- 33 בתי עסק. תכנית ניטור השפכים לשנים 2017-2018 הוגשה לאישור הרשויות-משרד הגנת הסביבה ומשרד הבריאות. על פי התכנית מתוכננות 116 דגימות ב- 29 בתי עסק.

### פחת מים

2016	2015	פחת מים
12.5%	11.71%	שיעור ב %

### שיעור גבייה מצטבר

2016	2015	גביה
94.5%	93.17%	שיעור ב %





# מתנדבים בשעת הירום



**תאגיד "עין אפק" מחפש מתנדבים תושבי העיר,  
לסיוע בשעת הירום במגוון תחומים:**

**סיוע בניהול**

**סיוע פיזי**

**חדר המצב של התאגיד (מהנדסים/הנדסאים בתחום המים  
והביוב, משקים / קצינים בעלי עבר צבאי מתאים)**

**בתחנות  
חלוקת המים**

**סיוע לוגיסטי**

**בעלי ג'יפים ונגררים**

**בעלי מקצוע**

**מענה לטלפונים ועזרה  
במשרדי התאגיד**

**סיוע בהעברת ציוד ממקום  
למקום ובעלי כלי צמ"ה**

**חשמלאים, רתכים  
ואינסטלטורים**

המתנדבים יעברו הדרכה לשעת חירום וישתתפו בתרגילים המתקיימים בעיר.

המעוניינים נא שלחו דוא"ל לכתובת: [info@einafek.co.il](mailto:info@einafek.co.il) או בפקס: 073-7151156

נא ציינו שם מלא, מספר טלפון, תחום התנדבות מועדף  
וניסיון מקצועי אם קיים בתחום - ואנו נחזור אליכם.



בברכה,  
יאיר אברהם, עו"ד  
מנכ"ל

## משק בשעת חירום

מדינת ישראל נמצאת באופן מתמיד תחת איומים שונים, העשויים לפגוע בין היתר גם בתשתיות המים והביוב. תאגיד "עין אפק" נמצא בכוננות מתמדת למתן מענה בשעת חירום בתחום המים והביוב.

### שירותי מים בשעת חירום:

תאגיד "עין אפק" הינו חלק ממערך החירום בעיר והוא מהווה את הזרוע המקצועית והביצועית בתחום המים והביוב ובפתרון בעיות הקשורות לתחום. התאגיד מצטייד בציוד המתקדם ביותר. במסגרת אחריותו לדאוג לחלוקת מים בחירום באמצעות תחנות חלוקה ורוכש מעת לעת ציוד המתאים למטרה זו, כגון: ערכות חלוקת מים, משאבות מים וכו'. מערך חלוקת המים בחירום כולל גם תחנות לחלוקת מים הפרוסות ברחבי העיר תוך התחשבות רבה בנגישות לעמדות אלו.



## מוקד תקלות

המוקד העירוני מקבל פניות תושבים לעניין תקלות מים וביוב, התאגיד מחויב בסטנדרטים שנקבעו בכללי אמות המידה וחוק הגנת הצרכן, כגון: זמני המתנה, טיפול בפניה וכדומה.

בשנת 2016 התקבלו בתאגיד:

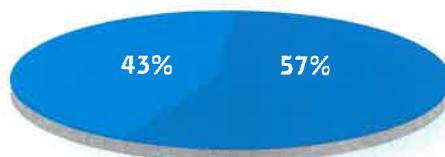
2,075 פניות בנושא מים

1,549 פניות בנושא ביוב

כל הפניות טופלו במלואן

### פניות מוקד

- מים
- ביוב



## תכנית השקעות

כמידי שנה, הכנסות התאגיד, הפועל כמשק כספים סגור, מושבות לרווחת התושבים כהשקעות בשיקום, בשדרוג ובפיתוח תשתיות המים והביוב. בשנת 2016 השקיעה החברה מילוני ₪ בשיקום ופיתוח תשתיות.

**תחנת שאיבה ג'-** התחנה ממוקמת ברחוב יהושוע בן נון. סונקת את השפכים לקו סניקה "אריאל-שפד"ן". התחנה תוכננה לעומק של צינור בכניסה כ- 8 מטר עם 2 בורות ומתקן נטרול ריחות מודרני.



**שדרוג קווי מים וביוב ברחוב שדרות שלמה המלך** - בוצע קו מים, ביוב, ניקוז ושיקום כבישים לאחר ביצוע קווי סניקה בתחום הרחוב. במסגרת הביצוע הוחלף קוטר הצינור בקטע מרחוב אצל עד רחוב שבזי.

**רחוב לח"י** - בוצע קו ביוב עורפי מפוליאתילן בעקבות רדיוס מגן קידוח מים.

**הקמה של מערכת GIS** - התחיל הליך של הקמת מערכת GIS ע"י חב' ORHITECK. ההליך ימשיך באופן אינטנסיבי במשך שנה. העבודה תכלול: מיפוי של המערכות הקיימות בעיר לרבות שכונות חדשות, הוספת נתונים בשכונות הוותיקות ע"י מדידה מדויקת ולפי שלבי התקדמות. מתוכננת גישה לתושבים בשנים 2018-2019 לאחר סיום הזנת הנתונים.

**מכון ד'** - יהפוך למכון משני: לאחר הפסקת הזרמת שפכי כפר קאסם למכון ד' בוצעה החלפת משאבות וציוד הנדסי, התקנת מתקן נטרול ריחות, חלוקת בור רטוב ל-2 בורות, דיזל גנרטור, שדרוג לוחות חשמל, פיקוד ובקרה. בוצע שלב א של הפרויקט: חיבור לקו סניקה חדש שיסלק שפכים לקו "אריאל - שפד"ן".



**רן-150 "צומת קסם"** - ביצוע אזור פיתוח חדש לפי תב"ע רנ/150 כפוף להתקדמות הפרויקט ע"י עירייה וחב' נצבא. מתוכננים ביצוע מערכות חדשות מים וביוב לפי דרישות משרד הבריאות. ביצוע מערכות מים וביוב יאפשר אך ורק סיום ביצוע מערכות מים וביוב בעבור שכונת מגורים רנ/9 ב' (שכ' חורשים).



## תכנית השקעות

**שכונת "חורשים" - רנ 9/א' -** בהכנה למכרז נמצא פרויקט ביצוע מערכות מים וכיבוי בעבור שכונת מגורים רנ/9 (שכ' חורשים) כ-1180 יח"ד. הפרויקט כולל הקמת קו ביוב מאספ חדש בקוטר 560 מ"מ עד להתחברות לתחנת שאיבה ג'. ביצוע הפרויקט מורכב וכולל חציית רחוב יהושע בן-נון בעומק כ-8 מטר. ייתכן, שלצורכי ביצוע קו ביוב בגרביטציה בשיפוע קטן ובעומק כ-8 מטר יידרש פרויקט כולל גם שינויים גאומטריים ברחוב. בעקבות זה יידרש העתקת קטע קו סניקה קיים 16" מתחנת ג' לתחנה ד', ביצוע שדרוג והחלפת קוטר לקו מים קיים והכנה קו המים לרחוב העבודה (אזור תעשייה ישן). ביצוע הכנה לשדרוג מערכת ביוב באזור תעשייה ישן.

## מתחמים חדשים



**בריכת מים +175 במתחם E-** תחילת ביצוע של בריכת מים חדשה שתשפר את רשת המים באזור לחץ גבוה +175. בוסטר מגדל צדק- טרם הפעלת הבריכה יופעל עם תדר משתנה ללא בריכה. לאחר הפעלת הבריכה הבוסטר יחובר לעבודה משותפת מול הבריכה.

**מתחם C-** סיום תכנון קווי מים וכיבוי במתחם כולל אזורי מגורים, תעסוקה ומבני ציבור.

**מתחם D-** הפרויקט נמצא בשלבי תכנון מתקדם בעבור קווי מים וכיבוי בתחום המתחם וביצוע דרך גישה לתחנת שאיבת ביוב חדשה ז' עם מערכות של קווי סניקה עד התחברות לקו סניקה אריאל - שפד"ן, קו ביוב מאספ ממתחם D ו-C.

**מתחם E-** תחילת ביצוע של הקמת קווי מים וכיבוי במתחם מעל 2000 יח"ד. הפרויקט מתוכנן ע"י התאגיד ויבוצע ע"י עיריית ראש העין בעבור התאגיד. הפרויקט כולל מספר מבנים: \* ביצוע קו מים בקוטר 18" להזנה בריכת מים חדשה 6000 מ"ק לאזור לחץ +175 (D) \* ביצוע קווי מים ל-2 אזורי לחץ +175 (D) ו"210" (D+) \* ביצוע קו ביוב מאספ ממתחמים E, D, C, F ומחוץ למתחמים בתחום רשות טבע וגנים עד תחנת שאיבת ביוב חדשה ז'.



## אפק השומרון

אפק השומרון בע"מ הינה חברת בת של תאגיד עין אפק. אפק השומרון מבצעת קו לסניקת ביוב מאריאל דרך יישובי השומרון, ראש העין לנקודת החיבור לצינור השפד"ן. חלק מהקו עובר בראש העין, בגבעות המזרחיות ומהווה תנאי לאכלוס השכונות החדשות



## עין אפק למען הקהילה

חברי דירקטוריון, מנהלי ועובדי תאגיד עין אפק יצאו ביום ראשון, 02/04/2017, ל"יום מעשים טובים" בקהילה ברחבי העיר, בתיאום עם אגף הרווחה בעיריית ראש העין. במסגרת הפעילות, התאגיד טיפל בליקויים והתקין אביזרים חדשים לרווחת התושבים במערכת האינסטלציה הפרטית של האוכלוסייה החלשה בעיר. יצוין כי מבצע זה התקבל בהתרגשות ובסיפוק רב הן בקרב התושבים והן בקרב עובדי התאגיד על תרומתם לקהילה.



## חידון התנ"ך למבוגרים

חידון התנ"ך למבוגרים  
התקיים ביום רביעי, 15.03.2017  
נערך בחסות תאגיד המים עין אפק  
בסימן "המים במקורות".



## צעדת כדור הארץ

תאגיד "עין אפק" נתן חסות לצעדת אביב ביום כדור הארץ הבינלאומי בראש העין, יוזמה משותפת לעיריית ראש העין, מרכז קיימות ועמותת "אמבר קרן" המקדמת חזון קיימות סביבתית. התאגיד הציג מיזם אשר הדגים את בעיית המגבונים הלחים הגורמים נזקים למערכות הביוב וזיהום הסביבה.

## מידע לגבי דרכי ההתקשרות לתאגיד:

אפליקציית "זואטר-לי" - להורדה דרך חנות האפליקציות בנייד  
אתר התאגיד - [www.einafek.co.il](http://www.einafek.co.il)  
פייסבוק- בקרוב יעלה הדף כערוץ אינפורמטיבי  
מוקד תקלות עירוני - 106

כתובת מחלקת גביה ושירות לקוחות:  
העבודה 11/1, קומה 1, ראש העין  
שעות קבלת קהל:  
ימים א', ג' ו-ה' בין השעות 08:00-15:00  
יום ב' בין השעות 08:00-18:30  
יום ד' בין השעות 15:00-18:30  
יצירת קשר: פקס: 03-9017389  
דואר אלקטרוני: [einafek@einafek.co.il](mailto:einafek@einafek.co.il)

מוקד שירות טלפוני: 1-800-350-303  
שעות פעילות:  
תשלום במענה קולי 24 שעות ביממה.  
תשלום באמצעות נציג, ימים א'-ה' בין השעות 08:00-22:00  
בירורים באמצעות נציג, ימים א'-ה' בין השעות 10:00-19:00



תאגיד מים וכיב ראש-העין