

## המדיניות של תאגיד המים והביוב עין אפק בע"מ

עין אפק תאגיד מים וביוב הוקם למען ועבור התושבים על מנת להבטיח כי כספי התושבים המשולמים בעבור אגרות המים והביוב יוחזרו אליהם באמצעות השקעה בתשתיות חדשות ושיפור התשתיות הקיימות. השקעה זו תבטיח איכות גבוהה של מים וסילוק נכון של הביוב, וזאת תוך כדי תחזוקה ראויה וברת קיימא.

התאגיד וכלל העובדים מטעמו מחויבים למימוש מערכת ניהול האיכות המשולבת, לתחזוקה ולשיפור המתמיד של האפקטיביות שלה ע"י אימוץ והטמעת תקנים בינלאומיים לאיכות (ISO9001), בטיחות ובריאות תעסוקתית של עובדים (ISO45001), התייעלות אנרגטית (ISO50001), אבטחת מידע (ISO27001) וכן להגנה על סביבה (ISO14001), וזאת על מנת לעמוד:

- באספקת שירותים מקצועיים, יעילים ובאיכות גבוהה של אספקת מים והולכת ביוב לכלל לקוחות התאגיד.
- באמות המידה לשירותים כפי שהן מפורטות בכללי תאגידי המים והביוב, בדרישות חוק אחרות כנובע מכללי תאגידי המים והביוב ומחוק המים, בהוראות רשות המים ומשרדי הממשלה כפי שעולה מתקנות שהותקנו.
- בדרישות חוק שונות הרלוונטיות לתאגיד שלהן היבטי בריאות תעסוקתית, בטיחות, הגנת סביבה והתייעלות אנרגטית.
- בדרישות צרכני המים כפי שמחויבות על ידי אמות המידה, הרשות המקומית והנחיות דירקטוריון התאגיד.
- בהפחתת השפעות המזיקות על הסביבה, זיהומים וצריכת משאבים, כפי שעולה באופן כמותי מסקרי היבטים סביבתיים.
- בהפחתת הסיכונים התעסוקתיים העולים מסקרי סיכונים שמבצע התאגיד בפעילויותיו, וכן למניעת קיום מפגעי בטיחות או סביבה כלשהם שמקורם בפעילות התאגיד או קבלני המשנה מטעמו. זאת על מנת לספק תנאי עבודה בטוחים ובריאים, למניעה של פגיעה ופגיעה בבריאות הקשורה לעבודה ולסביבה.
- בהתייעלות אנרגטית ומיצוי משאבים.
- בדרישות אספקת מים בחירום על פי הנחיות רשות המים, וכן באירועי חירום פנימיים כגון שריפה, רעידת אדמה וכדומה.
- ברכש ידידותי לסביבה ויעיל אנרגטית ככל הניתן.
- בצמצום והפחתה של סיכונים ובפעילות פרו-אקטיבית למימוש של הזדמנויות.

התאגיד מתחייב לבצע באופן יעיל ואפקטיבי את תהליכיו אלו, ולמדוד את עצמו בהתאם לשביעות רצון צרכניו, הניטורים והבקורות הפנימיות שהוא מבצע לאיכות, בטיחות, אבטחת מידע, אנרגיה והשפעה על הסביבה. התאגיד מתחייב להקטין באופן מתמיד את הסיכונים, ההיבטים הסביבתיים והמפגעים, שעובדיו, מבקריו, קבלניו וצרכניו, וכן כל מחזיקי עניין חשופים להם, וכן לשפר את שירותיו וביצועיו באופן מתמיד. ההנהלה תשאף לבצע את כל אלו, תוך שיתוף והתייעלות עם העובדים.

ההנהלה מתחייבת לספק את המידע והמשאבים הדרושים לקיום יעיל ואפקטיבי של מערכת הניהול ולקבוע יעדים שנתיים לשיפור מתמיד. מדיניות זו תופץ ותוסבר לכל העובדים וקבלני המשנה, תהיה זמינה למחזיקי דעה ולציבור ותיסקר אחת לשנה, לבדיקת המשך התאמתה לביצועי התאגיד.

עו"ד יאיר אברהם, מנכ"ל