

— הסבר אודות חשבון המים

1. חשבון המים נשלח לבתי הצרכנים אחת לחודשיים
2. מציג את כמות הימים בפועל בגינם מחויב הצרכן בחשבון, כלומר מספר הימים שחלפו בין הקריאה הקודמת לקריאה הנוכחית
3. תואם למספר הנכס בארנונה, כדי שהנתונים במערכת המחשוב של התאגיד יותאמו לנתונים במערכת המחשוב של העירייה
4. מספר ת.ז. או ח.פ. של מי שרשום בפנקסי התאגיד כמשלם
5. מספר נפשות המדווח ע"י הצרכן לתאגיד בהתאם לכללי הדיווח כמפורט באתר התאגיד. צרכן שלא העביר הצהרה על מספר נפשות יחושב לפי 2 נפשות מזכרות בלבד (ע"פ סעיף 23 לכללי תאגידי מים וביוב).
6. צריכת המים נקבעת ע"פ קריאת מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה קודמת קובע את כמות הצריכה נכון ליום הקריאה.
7. מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל או ע"פ הערכה. הערכה נעשית במקרים בהם אין גישה למד המים בשל שער סגור, כלב קשור בסמוך, שיחים המסתירים את המד וכו'. במקרה של הערכה תפורט בחשבון הסיבה להערכה.
8. הצריכה הנמדדת במד המים פרטי (דירתית) המשקפת את הצריכה ביחידת הצריכה (למשל בדירה/חנות) והמחושבת לפי ההפרש בין קריאה נוכחית וקריאה קודמת. לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה.
9. ההפרש בין כמות מים שעברה במד המים הראשי בנכס לבין כמות המים שעברה בכל המדים הדירותיים בנכס. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכה הביתית כצריכה לכל דבר. הפרשי המדידה נובעים, בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכנים המשותפים של הבניין כגון שטיפת חדר מדרגות, השקיית הגינה ועוד.
10. המספר המזהה של החשבונית במערכת. נועד לזהות את החשבון בעת תשלום טלפוני או דרך האינטרנט.



